



MDV[®]

КНИГА МЕНЕДЖЕРА 2023

Бытовые сплит-системы

Мульти-сплит-системы

Полупромышленные
сплит-системы



1. О производителе	2
2. Бренд MDV	4
3. Теория и практика кондиционирования	6
4. Отличие On/Off от инверторных моделей	8
5. Как правильно подобрать кондиционер	10
6. Ассортимент MDV	12
7. Основные этапы продаж	14
8. Работа с возражениями покупателя	15
9. Аргументы	20
10. Возражения по цене	59
11. Функциональная насыщенность бытовых сплит-систем MDV	60
12. Функциональная насыщенность мульти-сплит-систем MDV	62
13. Функциональная насыщенность полупромышленных сплит-систем MDV	64
14. Заключение	68

1 0 производителей

MDV®

Итак, начнем с производителя. Торговая марка MDV принадлежит глобальной корпорации Midea Group Co., Ltd. Это один из крупнейших производителей бытовой техники в мире. Заводы корпорации выпускают самое разнообразное оборудование: от микроволновых печей и холодильников до мощных климатических систем, способных обслуживать целые стадионы и аэропорты.

Компания была основана **в 1968 году**. Сейчас трудно поверить, но основу громадной империи положил небольшой бизнес, связанный с изготовлением пластиковых крышек.

С тех пор компания непрерывно росла, осваивала новые ниши и направления. Еще в 70-х годах компания выпускала электровентильаторы.

В 1985 году начался выпуск бытовых кондиционеров. А еще через 5 лет известный японский концерн Toshiba подписал с Midea соглашение о совместной разработке технологий и производстве бытовых сплит-систем. В 1998 году китайская корпорация стала совладельцем компрессорного завода Toshiba, который был переименован в **GMCC - Guangdong Midea-Toshiba Compressor Corporation**. Сегодня это крупнейший в мире производитель компрессоров для сплит-систем.

В 1999 году корпорация объявила о запуске собственной торговой марки

для экспорта профессионального климатического оборудования. **Так появился бренд MDV**. Сегодня под ним выпускается полный ассортимент климатического оборудования: от бытовых кондиционеров до VRF-систем и многоваттных чиллеров. **С 2012 года** по объему экспорта Midea Group Co. Ltd. возглавляет список китайских компаний-производителей систем кондиционирования.

Также **с 2012 года** дан старт масштабной программе по роботизации производственных площадок MDV.

В 2016 году производитель MDV вошел в список 500 крупнейших предприятий по версии Fortune Global 500 и продолжает входить в этот рейтинг по сей день.

В 2016 году компания Midea Group Co. Ltd приобрела контрольный пакет акций немецкого производителя промышленных роботов - Kuka Robotics.

К 2018 году количество роботов на производственных площадках бытовых сплит-систем MDV превысило 1400 шт.

Корпорация производит оборудование под различными специализированными торговыми марками. Например, под брендом MDV выпускается исключительно профессиональное климатическое оборудование.

В 2020 году Midea пятый год подряд вошла в рейтинг 500 крупнейших компаний Fortune Global 500.

СОБСТВЕННЫЕ БРЕНДЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ



Это интересно:

Каждый третий компрессор, установленный в кондиционерах по всему миру, производится на заводе GMCC.

Мировой объем производства компрессоров составляет около 188 млн единиц, объем производства компрессоров GMCC – 60 млн.



РОБОТИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА

Старт программы по роботизации производства был дан в 2012 году. К концу 2014 года к работе приступили первые 800 роботов. Это позволило существенно повысить скорость, точность и качество производственно-сборочных работ.

К концу 2015 года количество робототехники, задействованной на производстве бытового климатического оборудования MDV, составило уже 1400 единиц. В 2016 году запущена первая полностью роботизированная сборочная линия по производству климатической техники.



ЦЕНТРЫ ТЕСТИРОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Корпорация обладает собственным Центром тестирования оборудования в **г. Шунде**, который на сегодняшний день является самой современной площадкой для испытания разнообразных систем кондиционирования воздуха в Китае. Центр сертифицирован независимой международной организацией TÜV (TÜV Rheinland Group – рус. ТЮФ Рейнланд Групп), система сертификации которой считается одной из самых авторитетных в мире.



В **г. Чунцин** функционирует центр тестирования чиллеров. Он является одной из крупнейших в мире площадок для испытания агрегатов этого типа. Стенд для чиллеров мощностью 8800 кВт сертифицирован Национальным центром инспекции холодильного оборудования Китая, он обладает самым широким диапазоном испытаний на холодопроизводительность – от 140 до 8800 кВт.



На сайте www.mdv-aircond.ru ты найдешь подробную информацию о подразделениях корпорации, заводах, научных и тестовых лабораториях.

Теперь поговорим непосредственно о бренде MDV.



MDV – это профессиональное климатическое оборудование как для дома, так и для различных объектов коммерческого, социального и производственного назначения.

Сам производитель выделяет MDV среди других своих торговых марок именно как профессиональный климатический бренд.

Даже в бытовых кондиционерах MDV используются технологии, применяемые

в климатическом оборудовании для промышленного охлаждения (например, высококачественные электронные компоненты американской компании International Rectifier, технологии инверторного управления компрессором). Благодаря этому, по ряду показателей системы MDV превосходят аналоги: надежность, высокая эффективность, низкий уровень шума, полезные функции и режимы, а также другие особенности, о которых мы расскажем позже.

MDV воплощает опыт, лучшие идеи и научно-технические достижения, которые производитель накопил за несколько десятилетий своей работы. Этот бренд был создан специально для экспорта и поступает на рынки зарубежных стран исключительно через специализированные климатические компании.

На заводе реализован ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ПРОИЗВОДСТВА климатического оборудования MDV:
80% используемых компонентов производится на собственных высокотехнологичных предприятиях.
Остальные 20% – продукция качественных японских или американских брендов.



Это интересно:



✓ Несколько событий из истории бренда MDV

■ 1999 год — создание бренда MDV

Изначально в ассортимент входили только сложные высокотехнологичные агрегаты, такие как мультizonальные системы.

■ 2001 год — начало производства бытовых сплит-систем MDV

■ 2001 год — регистрация бренда MDV на территории России

Уже в 2001 году планы производителя по продажам профессионального климатического оборудования MDV охватывали и рынок России, поэтому производитель решил заранее защитить название бренда на территории нашей страны.



■ 2006 год — создание независимой структуры продаж

Рост объемов климатического оборудования MDV по всему миру был впечатляющим. Руководство корпорации приняло решение выделить команду MDV в независимую экспортную структуру продаж. Оборудование под маркой MDV поставляется только на экспорт.

■ 2010 год — MDV приходит на российский рынок

Девять лет понадобилось производителю, чтобы найти надежного партнера для продвижения бренда MDV на территории России. Статус эксклюзивного дистрибьютора оборудования MDV получила группа компаний "АЯК".

■ 2014 год — начало производства суперэнергоэффективной VRF-системы V5X

Энергоэффективность VRF-системы MDV V5X превосходит по ряду характеристик даже некоторые премиальные японские бренды, а максимальная производительность одного модуля достигает 246 кВт.

■ 2018 год — старт продаж VRF-систем поколения V6 на мировых рынках

VRF системы V6 с функцией Black Box (сохранение рабочих параметров системы при остановке системы по ошибке) - Эксклюзив от производителя для бренда MDV. Максимальная мощность модуля достигла 270 кВт.

■ 2020 год - вывод инверторных компрессорно-конденсаторных блоков на рынок РФ и стран СНГ

Энергоэффективность, универсальность, простота проектирования и технологическая насыщенность новых инверторных ККБ MDV уже привлекли внимание проектировщиков и покупателей систем центрального кондиционирования.

■ 2023 год - старт продаж VRF-систем поколения V8 на мировых рынках

Новейшие технологии, примененные в VRF-системах V8, позволяют добиться высочайшего уровня комфорта для пользователя, энергоэффективности, надежности и удобства эксплуатации. Максимальная мощность модуля выросла до 336 кВт, что на 2023 год является одним из наивысших показателей в мировой индустрии.

Дополнительную информацию о бренде MDV ты можешь получить на официальном сайте бренда mdv-aircond.ru

Это интересно:

GMCC

В технике MDV устанавливаются компрессоры GMCC (это совместное предприятие производителя с корпорацией Toshiba), либо компрессоры японских производителей, таких как Mitsubishi, Hitachi, Panasonic.



3 Теория и практика кондиционирования



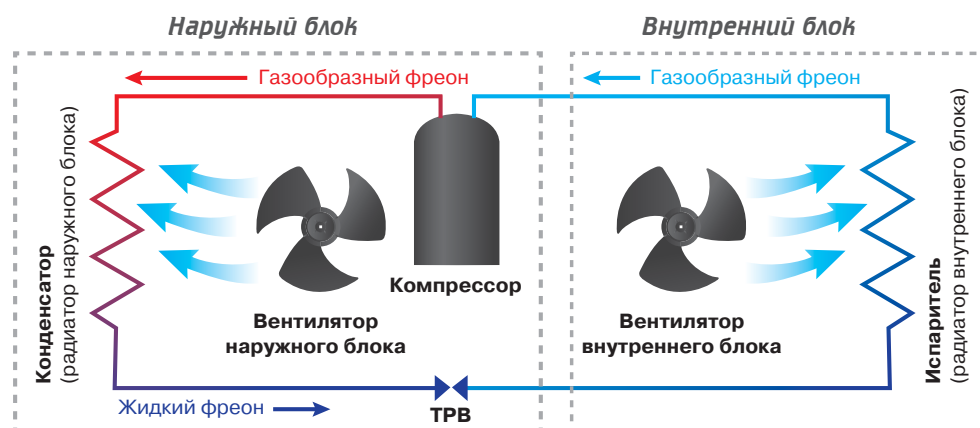
В этом разделе мы собрали ключевые понятия и термины, которые будут полезны как новичкам климатического бизнеса, так и профессиональным продавцам. Это основы основ того продукта, который ты продаешь.

✓ Основные понятия:

- **Сплит-система** – система кондиционирования воздуха, состоящая из двух блоков: внешнего и внутреннего. Существует несколько типов исполнения внутренних блоков, наиболее распространенные – настенный, кассетный (потолочный), канальный, напольно-потолочный (консольный), колонный.
- **Производительность кондиционера** – количество тепла, которое кондиционер может отвести из кондиционируемого помещения за единицу времени, измеряется в кВт.
- **Инвертор** – кондиционеры, у которых имеется возможность изменения частоты вращения двигателя компрессора и вентиляторов. Инверторные кондиционеры делятся на:
 - простые (только компрессор инверторного типа);
 - полностью инверторные (инверторный не только компрессор, но и моторы вентиляторов наружного и внутреннего блоков), полностью инверторные системы обладают лучшими характеристиками по уровню комфорта пользователя, уровню шума, надежности и энергоэффективности.
- **Энергоэффективность** – это отношение количества вырабатываемых кВт холода на 1 кВт потребляемой электроэнергии.
- **Мульти-сплит-система** – система кондиционирования, состоящая из нескольких блоков: одного внешнего и нескольких (обычно от 2 до 5) внутренних. Каждый внутренний блок соединен с внешним блоком отдельной трассой с хладагентом.
- **VRF-система** – мультизональная система кондиционирования, состоящая из нескольких блоков: одного внешнего (единого или объединенного из нескольких модульных) и нескольких (обычно от 4 до 64) внутренних блоков. Внутренние блоки соединяются с внешним блоком общей трассой с хладагентом.
- **Хладагент** – рабочее вещество систем кондиционирования, применяемое для передачи тепловой энергии, которое меняет свое фазовое состояние (жидкость-газ-жидкость). В кондиционерах разрешено применение только озонобезопасных хладагентов.
- **Чиллер** – водоохлаждающая машина, обычно со встроенным гидромодулем (насосной группой), предназначенная для организации системы кондиционирования типа чиллер-фанкойл с промежуточным теплоносителем/холодоносителем (вода или растворы гликолей).
- **Теплоноситель-холодоноситель** – промежуточное вещество между источником холода и объектом охлаждения. К хладоносителям относятся: вода, водные растворы солей, растворы веществ, не замерзающих при низких температурах.
- **Фанкойл (вентиляторный доводчик)** – устройство, содержащее теплообменник и вентилятор, обычно работает в паре с чиллером.
- **Зимний комплект** – позволяет кондиционеру работать на охлаждение при минусовых температурах наружного воздуха без потери мощности. Состоит из нагревательных элементов: электрический подогрев картера компрессора и дренажного шланга. Подогрев картера защищает компрессор от выхода из строя (основные причины – недостаток масла в компрессоре, который возникает из-за того, что растворенный в масле хладагент резко вскипает при пуске и выносит масло в холодильный контур, что приводит к масляному голоданию компрессора и его повышенному износу), подогрев дренажного шланга предотвращает образование ледяной пробки. Также в состав зимнего комплекта входит регулятор температуры конденсации и датчик температуры конденсации, которые контролируют обороты вентилятора, а при снижении температуры наружного воздуха до критической, останавливают его.

✓ Устройство кондиционера

Для того чтобы наглядно объяснить принцип устройства кондиционера, мы нарисовали для тебя базовую схему.



- **Компрессор** – поддерживает движение хладагента по холодильному контуру, путем его сжатия и подачи под давлением в конденсатор.
- **Конденсатор** – теплообменник, в котором конденсируется хладагент за счет охлаждения наружным воздухом, располагается во внешнем блоке кондиционера. Воздух, продуваемый вентилятором через конденсатор, нагревается, когда кондиционер работает в режиме охлаждения, и охлаждается, когда кондиционер работает в режиме обогрева (тогда конденсатор становится испарителем).

- **Дроссель** – устройство для ограничения подачи жидкости или регулирования потока рабочего вещества.

1. Капиллярная трубка – дросселирующее устройство в бытовых и полупромышленных системах, обеспечивающее расширение хладагента и снижение его температуры.
2. ТРВ (терморегулирующий вентиль) – дросселирующее устройство в инверторных мульти-сплит-системах Free Match – регулирует подачу хладагента в испаритель, обеспечивает расширение хладагента и снижение его температуры.

- **Испаритель** – теплообменник, в котором хладагент переходит из жидкого состояния в газообразное за счет теплоты поступающей от воздуха помещения, располагается во внутреннем блоке кондиционера. Воздух, продуваемый вентилятором через испаритель, охлаждается, когда кондиционер работает в режиме охлаждения, и нагревается, когда кондиционер работает в режиме обогрева (тогда испаритель становится конденсатором).

- **Четырехходовой клапан** - это реверсивный клапан, предназначенный для изменения направления движения хладагента в контуре с обратным циклом. Благодаря этому клапану кондиционер может работать не только на охлаждение, но и на обогрев.

4 Отличие On/Off от инверторных моделей

По типу управления компрессором кондиционеры делятся на On/Off (старт/стоп) и инверторные, давай разберемся, чем они отличаются, чтобы ты мог предложить лучшее решение для твоего покупателя.

■ On/Off

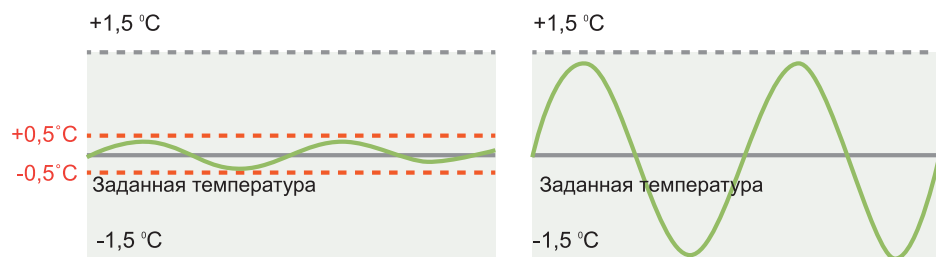
Кондиционер неинверторного типа всегда работает на 100% мощности. Приведем пример: в комнате установлен кондиционер On/Off, мы выставляем желаемую температуру, например 23°C, компрессор начинает работать на 100% мощности, когда температура в комнате достигнет желаемых 23°C, компрессор отключится, при этом вентилятор внутреннего блока продолжит свою работу. Комната начнет постепенно нагреваться (так как в комнате есть различные теплопритоки – бытовая техника, компьютеры, люди, окна, стены), после того, как воздух в комнате повысится на 1.5-2 градуса, снова запустится компрессор и будет работать на 100% мощности, охлаждая помещение. Таким образом, температура не будет стабильной, а может колебаться в диапазоне 1.5-2°C от установленного значения.

■ Инверторный кондиционер

В момент включения кондиционера компрессор инверторного типа также работает на 100% мощности, а после достижения заданной температуры не выключается, а продолжает работать на пониженной мощности, подстраиваясь и компенсируя теплопритоки, которые есть в помещении. Например, мы установили температуру на 23°C, кондиционер начинает работать на полную мощность, при достижении 23°C компрессор снижает свою мощность, поддерживая уровень температуры в пределах $\pm 0,5^\circ\text{C}$.

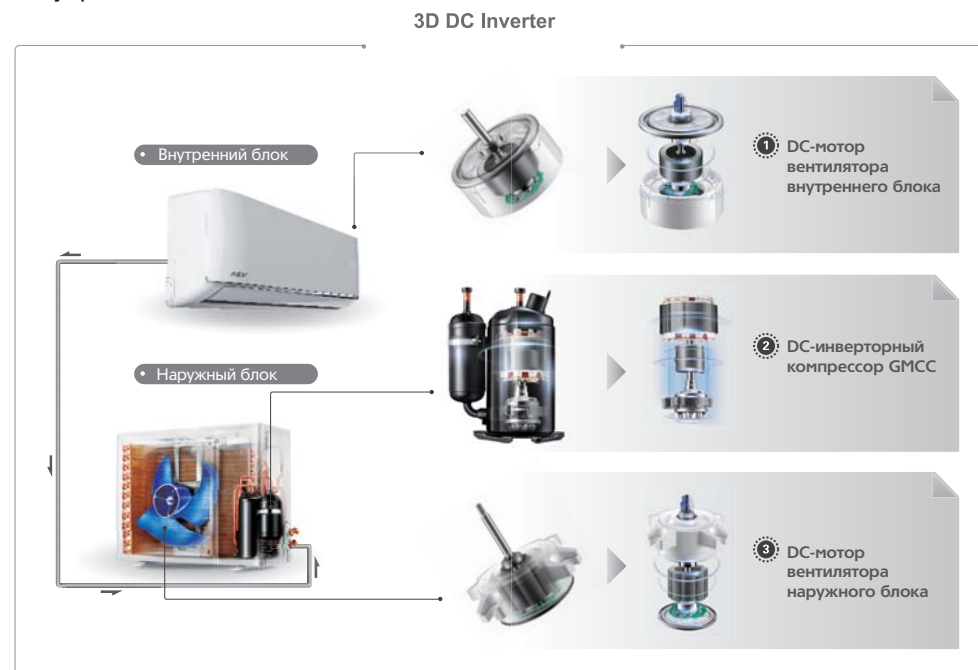
■ Инверторная модель

■ Неинверторная модель



■ Полностью инверторный кондиционер

В полностью инверторных сплит-системах помимо компрессора с инверторным управлением применяются также инверторные моторы вентиляторов наружного и внутреннего блоков.



Важно знать:

ERP – Директива ЕС по энергетическим товарам (Energy-Related Products, ERP) – законодательный акт из сферы экологического дизайна. Применяется к большинству продуктов, потребляющих энергию – от посудомоечных машин до бытовой электроники, кондиционеров, бойлеров и т.д. Директива ERP направлена на то, чтобы побудить производителей предоставлять потребителям более энергоэффективные продукты. Соответствие директиве ERP обязательно для получения разрешения на импорт товара в страны ЕС.



4 Отличие On/Off от инверторных моделей

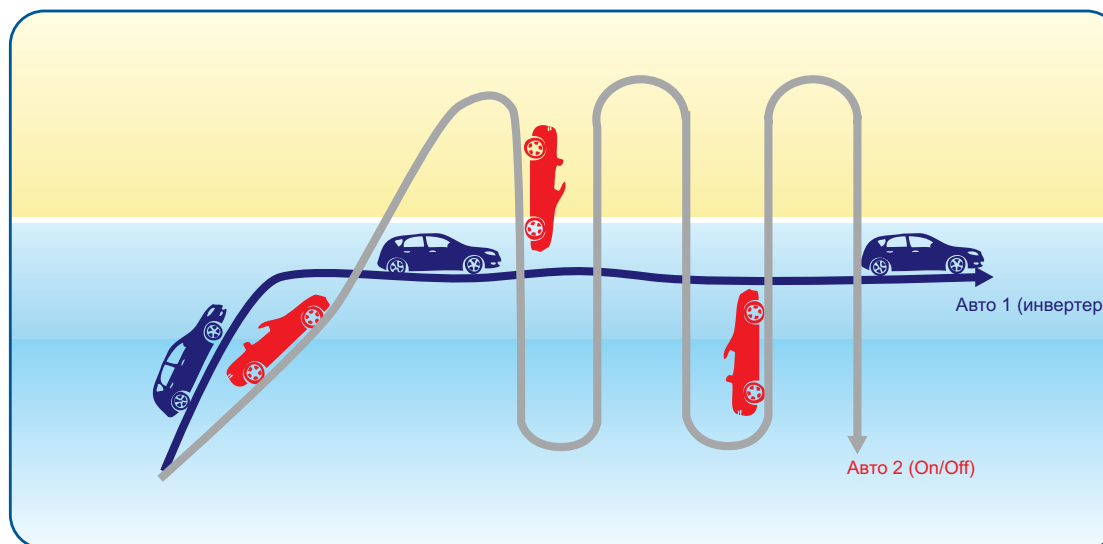
✓ Преимущества инверторного кондиционера:

1. Ниже уровень шума внешнего блока, по сравнению с On/Off моделями (у полностью инверторных кондиционеров снижается также уровень шума и внутреннего блока, это происходит за счет инверторного мотора вентилятора);
2. Меньше нагрузки на электросеть за счет снижения пусковых токов;
3. Больше комфорта для пользователя за счет точного поддержания установленной температуры;
4. Экономия электроэнергии (среднегодовое энергопотребление) инверторного кондиционера при одинаковых условиях использования в 2,5 - 4 раза меньше, чем у On/Off - например, для 9-ки инверторного типа INFINI inverter среднегодовое потребление составляет всего 133 кВт против 411 кВт у модели INFINI On/Off;
5. Увеличенный срок службы кондиционера (меньше нагрузка на компрессор, нет частых старт-стопов);
6. Увеличенные длины трасс.

Приведем для примера простое сравнение, сравним On/Off и инвертор с разными стилями вождения автомобиля:

Авто 1 - «инвертор»	Авто 2 - «On/Off»
Манера вождения: ровная и спокойная езда с постоянной скоростью, на средних оборотах двигателя.	Манера вождения: постоянные разгоны на высоких оборотах двигателя, а затем резкие торможения.
Результат: экономичный расход топлива, дольше срок службы.	Результат: большой расход топлива в момент ускорения, меньше срок службы.

В этом случае нажатие педали газа можно сравнить с пусковым током в момент запуска компрессора. Кроме того, пусковые токи могут просаживать электрическую сеть, что негативно сказывается на некоторой бытовой технике, особо требовательной к номинальному напряжению, такой как микроволновые печи, стиральные машины, холодильники.



5 Как правильно подобрать кондиционер



✓ Для того чтобы покупатель остался доволен работой кондиционера, необходимо помнить формулу успеха:



Чтобы у кондиционера «хватало сил» для охлаждения или обогрева помещения, в котором он будет установлен, необходимо правильно подобрать тип и мощность оборудования. Мощность рассчитывается по определенной схеме, где учитывается сразу ряд важных параметров:

- размер (площадь) помещения;
- ориентация окон по сторонам света;
- тип, назначение помещения;
- количество источников тепла (компьютер, телевизор, люди, животные и т.д.);
- количество комнат, которые необходимо охладить или обогреть.

Для того, чтобы у тебя была возможность самостоятельно рассчитать нужную мощность кондиционера, мы подготовили схему-шпаргалку. С ее помощью, ты сможешь сориентироваться, какой вариант будет оптимальным для твоего клиента.

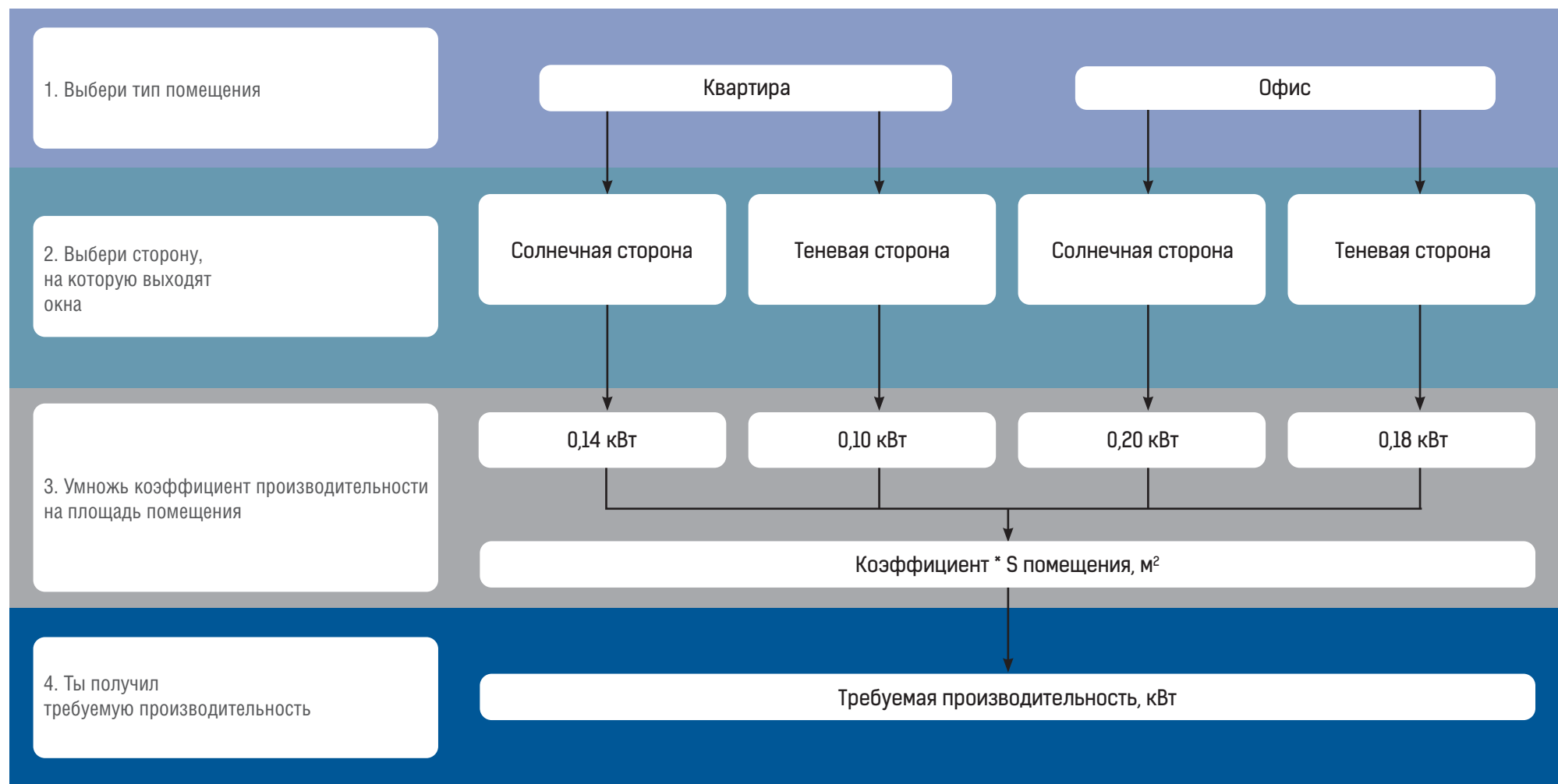
ВАЖНО! Производить самостоятельные расчеты следует только в несложных, стандартных случаях. Например, если покупатель выбирает бытовую сплит-систему для типичного помещения: спальни, гостиной, детской. Если же речь идет о подборе системы для крупного или нестандартного помещения, обязательно обратиться к инженеру! В таких случаях только квалифицированный технический специалист сможет правильно подобрать оптимальные варианты и мощность. Часто для этого требуется непосредственный осмотр помещения либо проектная документация.

Это интересно:

Большинство производителей выпускает кондиционеры с мощностями, близкими к стандартному ряду: 2.0, 2.5, 3.5, 5.0, 7.0, 8.2, 10.5, 14, 16 кВт. В профессиональной среде их называют «7» (семерка), «9» (девятка), «12», «18» «24» и т.д. – по маркировке на оборудовании, которая показывает мощность кондиционера не в привычных киловаттах, а в БТЕ/час (британская тепловая единица, BTU, англ. British thermal unit.). 1 БТЕ/час приблизительно равен 0,3 Вт. Соответственно, кондиционер мощностью 7000 БТЕ/час = 2.1 кВт, будет иметь в названии цифру 7 и т. д.

5 Как правильно подобрать кондиционер

✓ Стандартная схема выбора производительности кондиционера MDV



Пример расчета: квартира с окнами на теневую сторону, значит коэффициент производительности 0,1 кВт умножаем на площадь комнаты – 20 м², получаем 0,1х20=2,0 кВт.

6 Ассортимент MDV



Итак, к тебе обратился клиент с просьбой подобрать кондиционер. Прежде чем предложить ему что-либо, обязательно выясни, для каких помещений и целей он хочет купить оборудование, чего от него ожидает. Внимательно выслушай его и только после этого предложи подходящее решение.

Мы подготовили для тебя краткое и емкое описание основных типов оборудования MDV. Не пугайся, здесь нет избытка технических подробностей. Только то, что тебе действительно пригодится для собственного понимания и общения с покупателем.

Система	Отличительные особенности	Тип	Серии и типы внутренних блоков	Применение
Бытовые настенные сплит-системы MDV	<p>Режимы работы: охлаждение, обогрев, осушение, вентиляция, автоматический режим, ночной режим, режим тишины (Silent), режим быстрого обогрева/охлаждения (TURBO).</p> <p>Бытовые сплит-системы оснащены рядом полезных функций: самоочистка внутреннего блока, температурная компенсация, функция Follow me, фотокаталитический фильтр, Wi-Fi управление (опция), обнаружение утечки хладагента, умный глаз, ультрафиолетовая лампа и другие.</p> <p>Модели с инверторным управлением компрессора обеспечивают больший комфорт, работают тише и экономят электроэнергию.</p>	On/Off	<ul style="list-style-type: none"> Серия INFINI On/Off Серия Aurora On/Off 	<ul style="list-style-type: none"> Квартира. Частный дом. Коттедж. Небольшой офис или магазин (охлаждение только одной комнаты).
		INVERTER	<ul style="list-style-type: none"> Серия OP Inverter Серия INFINI UVpro Inverter Серия INFINI Standard Inverter 	
Мульти-сплит-системы MDV	<p>Режимы работы: охлаждение, обогрев, осушение, вентиляция, автоматический режим, режим быстрого обогрева/охлаждения (TURBO).</p> <p>Мульти-сплит-системы обладают рядом полезных функций: температурная компенсация, функция Follow me, Wi-Fi управление (опция) и другие.</p> <p>Установка мульти-сплит-системы позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> компоновать различные типы внутренних блоков; охлаждать несколько помещений/комнат; снизить уровень шума (по сравнению с работой нескольких наружных блоков); сохранить фасад здания в более презентабельном виде. 	INVERTER	<ul style="list-style-type: none"> Настенный тип (INFINI UVpro Inverter и INFINI Inverter) Кассетный тип Канальный тип 	<ul style="list-style-type: none"> Многокомнатная квартира. Частный дом. Коттедж. Торговый павильон. Небольшие офисные здания.

* В автоматическом режиме пользователь просто выставляет желаемую температуру, а кондиционер сам определяет – работать ему в режиме охлаждения, обогрева, вентиляции или осушения.

Система	Отличительные особенности	Тип	Серии и типы внутренних блоков	Применение
Полупромышленные системы MDV	<p>Режимы работы: охлаждение, обогрев, осушение, вентиляция, автоматический режим, режим быстрого обогрева/охлаждения (TURBO).</p> <p>Установка полупромышленной системы позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> охлаждать или обогревать помещения увеличенной площади, даже с высокими потолками; располагать наружный и внутренний блоки на значительном (до 75 м) расстоянии друг от друга. <p>Полупромышленные системы оснащены рядом полезных функций:</p> <ul style="list-style-type: none"> опциональное Wi-Fi управление; возможность подключения к центральному управлению, пожарной сигнализации; защита от замораживания помещения; встроенный низкотемпературный комплект. 	On/Off	<ul style="list-style-type: none"> Кассетный тип(компактные) Кассетный тип (полноразмерные) Канальный тип Напольно-потолочные Колонные 	<ul style="list-style-type: none"> Серверная. Магазин, шоурум. Коттедж. Производственное помещение. Небольшая гостиница. Небольшое офисное здание.
		Inverter	<ul style="list-style-type: none"> Кассетный тип(компактные) Кассетный тип (полноразмерные) Канальный тип Напольно-потолочные 	

Если ты хочешь научиться продавать профессиональное климатическое оборудование коммерческого сегмента:

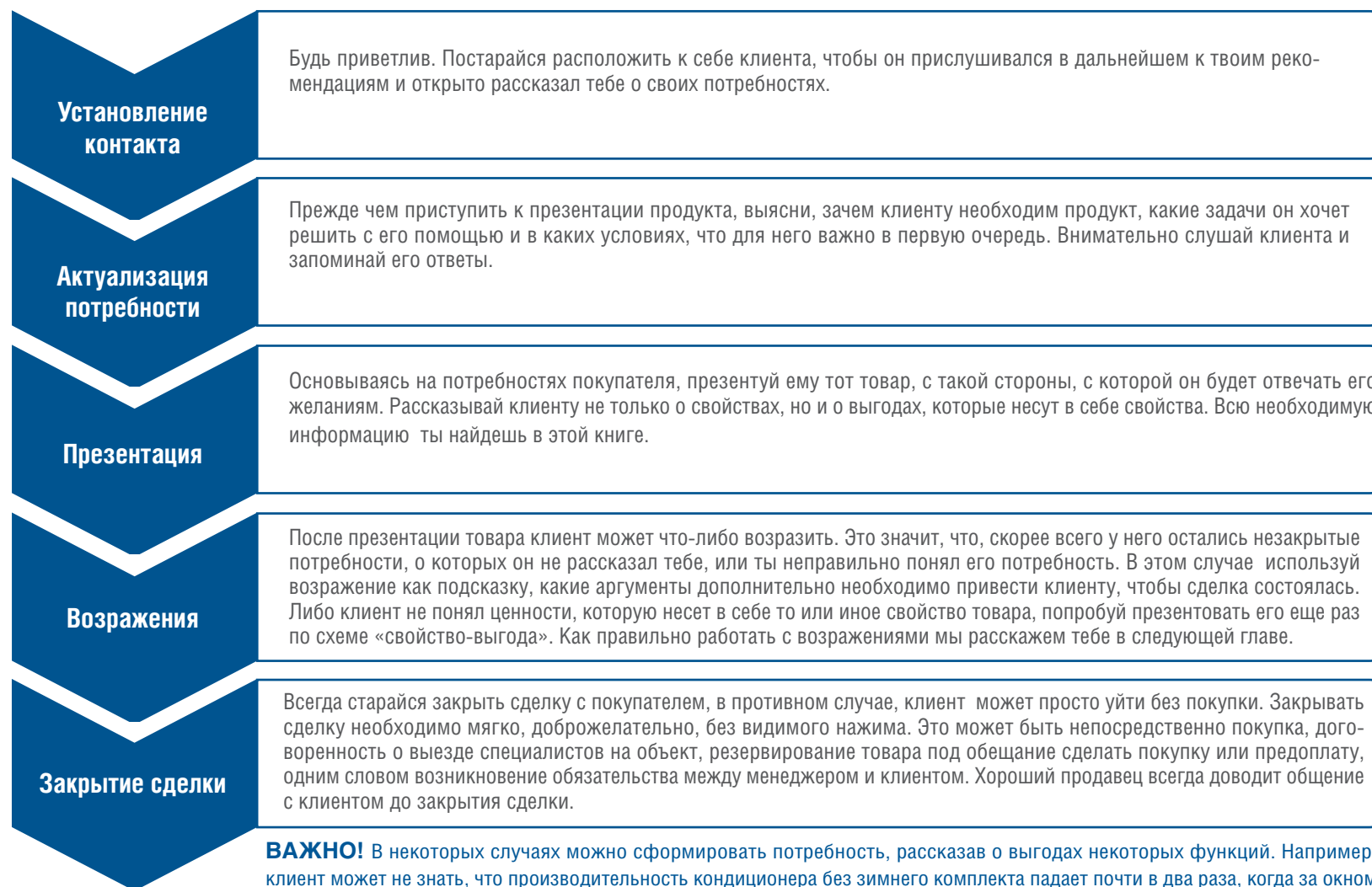
- изучай каталог MDV и книги менеджера по другим типам техники, там есть подробное описание преимуществ и спецификаций оборудования;
- заходи на сайт www.mdv-aircond.ru, смотри каталог продукции, скачивай техническую документацию на русском языке без регистрации;
- скачивай программу подбора, научись с ней работать (в этом тебе поможет видео на сайте www.mdv-aircond.ru) и предлагай своим клиентам проверенные профессиональные решения.

7 Основные этапы продаж



В нашей книге мы не будем учить тебя технике продаж в общем понимании этого слова, во-первых, скорее всего ты и сам все знаешь, а во-вторых, на эту тему и так написано немало книг. Мы лишь напишем краткую памятку, которой ты можешь пользоваться, чтобы освежить свои знания по продажам.

✓ Пять шагов продаж



Столкнувшись с проблемой на одном из этапов, вернись на любой из предыдущих, возможно, ты что-то не доработал на них.

ВАЖНО! В некоторых случаях можно сформировать потребность, рассказав о выгодах некоторых функций. Например, клиент может не знать, что производительность кондиционера без зимнего комплекта падает почти в два раза, когда за окном +10 °С, и ты не сможешь решить проблему, предложив ему модели с зимним комплектом.

8 Работа с возражениями покупателя

✓ Что такое возражения и почему они появляются?

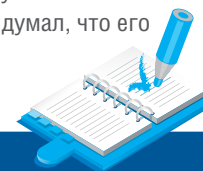
Возражение покупателя – это его сигнал о помощи, его вопрос. Высказывая свое возражение, покупатель дает понять, в каком ключе необходимо вести с ним диалог, от каких сомнений или предубеждений стоит его избавить, чтобы он совершил покупку.

Постарайся понять покупателя, его потребности и сомнения.



Необходимо помнить главное правило:

Не начинай отвечать на возражение до тех пор, пока не услышишь его от покупателя. Если клиент молчит, не опережай его ответом на возможное возражение. Приведем пример, клиент пришел покупать автомобиль и задумался, какой цвет выбрать, а менеджер испугался молчания клиента и с ходу заявил «вы не переживайте, что это модель угоняема, у нас отличная страховка», тем самым испугал клиента, который даже и не думал, что его новую машину могут угнать.



После того как ты:

спросил покупателя о задачах, которые он решает

задал уточняющие вопросы

выслушал ответы

предложил оборудование MDV и показал его свойства и выгоды







Только услышав возражение, начинай работать с ним.

покупатель может возразить что-либо, например, что он ни разу не слышал о кондиционерах MDV

8 Работа с возражениями покупателя



✓ **Возражение – это заявление о риске. Все риски можно поделить на шесть видов:**

РИСКИ	ОПАСЕНИЯ	ПРИМЕР
Функциональный 	Покупатель боится, что характеристики или свойства товара могут не отвечать его ожиданиям: кондиционер не выполнит своей основной (охлаждение) или вспомогательной (например, очистка) функции.	Купил кондиционер, через полгода перестал охлаждать воздух в комнате.
Финансовый 	Опасение, что кондиционер может оказаться некачественным, быстро сломается и покупателю придется снова тратить деньги на ремонт или покупку нового.	Купил кондиционер, а через месяц он сломался, и пришлось тратить на его ремонт или покупать новый.
Временной 	Клиент боится, что приобретет товар низкого качества, который быстро выйдет из строя, а на обращение в сервисный центр, написание жалоб, ремонт уйдет много времени.	Купил кондиционер, через год он вышел из строя, просидел все лето без него, так как пришлось проходить волокиту с сервис-центрами.
Физический 	Опасение покупателя, что использование товара представляет потенциальную опасность для здоровья и/или окружающей среды: он может простыть под кондиционером, в сплит-системе заведутся болезнетворные бактерии, из-за плохого качества электрических компонентов может возникнуть пожар и т.д.	Боюсь покупать кондиционер, ведь из-за них все всегда простывают.
Социальный 	Сомнения, что малоизвестный бренд или китайский производитель не будут соответствовать статусу владельца, который привык покупать продукцию популярных, модных марок.	А что подумают обо мне окружающие?
Психологический 	Обеспокоенность клиента, что покупка не оправдывает надежд, и он будет укорять себя за то, что зря потратил деньги.	Боюсь, что буду жалеть, что не купил известный бренд, он наверняка оказался бы лучше, ведь его рекламируют по телевизору!!!

По заказу MDV было проведено маркетинговое исследование, в ходе которого выявили четыре наиболее распространенных возражения, с которыми ты можешь столкнуться или уже сталкиваешься при продаже кондиционеров MDV:

- «Я ни разу не слышал о бренде MDV».
- «Этот кондиционер сделан в Китае, а я не доверяю китайской технике».
- «Непонятно, чем MDV отличается от других китайских кондиционеров».
- И особое место занимает возражение: «Кондиционеры MDV дороже, чем некоторые другие!»

✓ Как работать с возражениями и рисками?

Услышав возражение от покупателя, постарайтесь сразу понять, о каком риске он сейчас думает. Для этого советуем задавать уточняющие вопросы. Например, если клиент говорит: «Я никогда не слышал о таком бренде», то его можно спросить: «А что конкретно Вас настораживает? Чего Вы опасаетесь?» И если он отвечает: «Я боюсь, что кондиционер сломается в разгар летней жары», то, скорее всего, мы имеем дело с функциональным риском, а если он ответит «Я боюсь что дома мне скажут ‘что за ерунду ты купил?’», то, скорее всего, речь идет о социальном риске.

Чтобы тебе было легче ориентироваться, какие аргументы приводить покупателю в том или ином случае, мы подготовили вот такие **таблички-навигаторы**:

Таблица 1. Взаимосвязь возражений и рисков:

ВОЗРАЖЕНИЯ	РИСКИ					
	Функциональный	Финансовый	Временной	Физический	Социальный	Психологический
Я ни разу не слышал о бренде MDV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Этот кондиционер сделан в Китае, а я не доверяю китайской технике	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Непонятно, чем MDV отличается от других китайских кондиционеров	✓					
Кондиционеры MDV дороже, чем некоторые другие	Особый вид возражений					

8 Работа с возражениями покупателя



В следующей таблице ты сможешь найти все виды рисков, а также легко сориентируешься, к какому сегменту оборудования применим тот или иной аргумент. Например, если тебе нужно посмотреть, какие аргументы применимы к полупромышленным сплит-системам, смотри столбец PAC, PAC - бытовые настенные сплит системы, а MULTI - соответственно мульти-сплит-системы.

Таблица 2. Взаимосвязь рисков и аргументов:

РИСК	АРГУМЕНТЫ	RAC	MULTI	PAC	стр.	
Функциональный риск (убеждаем, что кондиционеры MDV обладают набором полезных и удобных функций, которых нет у ряда малоизвестных недорогих марок)	Функция самоочистки внутреннего и наружного блоков	+		+	20	
	Защита от пыли	+	+		22	
	Фотокаталитический фильтр тонкой очистки	+	+		22	
	Ионизатор воздуха Air Magic	+	+		23	
	Ультрафиолетовая лампа UVpro	+	+		24	
	Функция температурной компенсации (защиты от простуды) и Follow me	+	+	+	25	
	Функция теплого пуска	+	+	+	26	
	Низкий уровень шума	+	+	+	27	
	Ночной режим	+			29	
	Функция «Умный глаз»	+			30	
	Функция 3D Air Flow (регулировка вертикальных и горизонтальных жалюзи с пульта ДУ)	+	+	+	30	
	Wi-Fi управление	+	+	+	31	
	Контроль уровня влажности	+			31	
	Режимы ECO и GEAR	+			32	
	Низкотемпературный комплект	+		+	33	
	Широкий температурный диапазон	+	+	+	34	
	Защита от замораживания помещения (дежурное отопление)	+	+	+	35	
	Большие длины трасс	+	+	+	36	
	Работа в условиях нестабильных электрических сетей	+	+	+	37	
	Обнаружение утечки хладагента	+		+	38	
	Комфортное воздухораспределение			+	+	39
	Центральное управление и управление через интернет, интеграция в системы диспетчеризации			+	+	41
Заявленная производительность, энергоэффективность и уровень шума соответствуют фактическим	+	+	+	44		
Удобные и информативные пульты дистанционного управления	+	+	+	46		
Сервис-режимы «Инженерный» и «Проверочный»	+	+	+	47		

RAC - сплит-системы

Multi - мульти-сплит-системы

PAC - полупромышленные сплит-системы

РИСК	АРГУМЕНТЫ	RAC	MULTI	PAC	стр.
Финансовый риск (убеждаем, что техника MDV надежная и ему не придется дополнительно тратиться на решение проблем, связанных с кондиционером)	Большие длины трасс	+	+	+	36
	MDV – это собственный бренд производителя	+	+	+	48
	Собственный компрессорный завод	+	+	+	49
	Полный цикл производства	+	+	+	50
	Статистика выхода из строя всего 0,07%	+	+	+	52
	Широкая линейка оборудования и мировые объекты	+	+	+	53
	Грамотный монтаж	+	+	+	54
	Крупнейший экспортер	+	+	+	58
Временной риск (убеждаем, что техника MDV надежная, твоя компания качественно произведет монтаж системы, а даже если что-то сломается, то можно быстро и качественно произвести ремонт оборудования)	Сервис-режимы «Инженерный» и «Проверочный»	+	+	+	47
	Статистика выхода из строя всего 0,07%	+	+	+	52
	Региональные склады запчастей	+	+	+	52
	Грамотный монтаж	+	+	+	54
	Ежегодное техническое обслуживание	+	+	+	55
Физический риск (убеждаем, что кондиционеры MDV безопасны для здоровья человека)	Функция самоочистки внутреннего и наружного блоков	+		+	20
	Защита от пыли	+	+		22
	Фотокаталитический фильтр тонкой очистки	+	+		22
	Ионизатор воздуха Air Magic	+	+		23
	Ультрафиолетовая лампа UVpro	+	+		24
	Функция температурной компенсации (защиты от простуды) и Follow me	+	+	+	25
	Функция теплого пуска	+	+	+	26
	Функция 3D Air Flow (регулировка вертикальных и горизонтальных жалюзи с пульта ДУ)	+	+	+	30
	Функция «Умный глаз»	+			30
	Контроль уровня влажности	+			31
Высокое качество пластика	+	+	+	51	
Социальный риск (убеждаем, что кондиционеры MDV – это рациональный выбор)	Не все китайские товары одинаковы	+	+	+	57
	Крупнейший экспортер	+	+	+	58
Психологический риск (убеждаем покупателя, что он не ошибается с выбором)	Китай – динамично развивающаяся страна	+	+	+	56
	Не все китайские товары одинаковы	+	+	+	57
	Крупнейший экспортер	+	+	+	58

RAC - сплит-системы

Multi - мульти-сплит-системы

PAC - полупромышленные сплит-системы

9 Аргументы



✓ Функция самоочистки внутреннего и наружного блоков

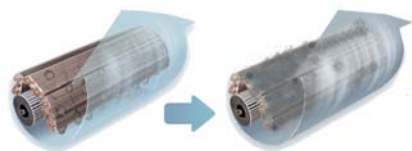
Поделись своими знаниями о функции самоочистки, ее пользе, принципе работы.

Расскажи, как она реализована в разных кондиционерах.

О ВРЕДЕ ПЫЛИ. Если в кондиционере скапливается пыль, то впоследствии она попадает в воздух, которым дышит человек и пагубно влияет на его здоровье. А, кроме того, она наносит вред самому кондиционеру и может преждевременно вывести его из строя. От пыли и загрязнений теплообменник внутреннего блока защищает противопылевой фильтр, который сам нуждается в периодической очистке. В обратном случае из полезного устройства кондиционер может превратиться в опасный рассадник болезнетворных бактерий. Для них пыль в сочетании с влажной средой – самые благоприятные условия для размножения. Также стоит отметить, что скопившаяся пыль приводит к увеличению потребляемой электроэнергии.

В ЧЕМ ПОЛЬЗА ФУНКЦИИ САМООЧИСТКИ? Продвинутая функция самоочистки, реализованная в кондиционерах MDV, помогает продлить срок их службы и заботится о поддержании чистоты выдуваемого воздуха.

В чем отличие функции самоочистки MDV от режима самоочистки, реализованного в других кондиционерах? В низкобюджетных кондиционерах после завершения работы сразу включается функция осушения. А поскольку ей не предшествует промывка внутреннего блока конденсатом, скопившаяся пыль просто присыхает к теплообменнику, образуя так называемый «ватник». Это ведет к тому, что кондиционер начинает загрязнять воздух, а также может преждевременно выйти из строя.



Осушение внутреннего блока за счет простого обдува теплообменника вентилятором.

Режим Self-clean (16 минут)

В кондиционерах MDV реализован принципиально иной подход. Перед выключением кондиционера пользователь может запустить систему самоочистки внутреннего блока. В режиме слабого охлаждения, а затем в режиме вентиляции, пыль смывается с теплообменника конденсатом. Затем происходит осушение уже чистого кондиционера в режиме слабого обогрева. И на финальном этапе – нормализация температуры внутреннего блока в режиме вентиляции. Итог – на чистой и сухой поверхности нет места микробам и бактериям. Это крайне важно для здоровья и безопасности пользователя и его семьи!



Режим I-CLEAN (32 минуты)

Новая технология самоочистки удаляет пыль и высушивает теплообменник в 5 этапов: в отличие от режима Self-clean здесь после режима слабого охлаждения следует глубокая заморозка теплообменника, которая помогает удалить даже ввевшуюся пыль. Остальные ступени очистки идут в том же порядке.



Обрати внимание заказчика, что пыль накапливается не только на внутреннем блоке, который оборудован системой продвинутой самоочистки и специальными противопылевыми фильтрами, но и на теплообменнике наружного блока. Особенно сильно он загрязняется в период цветения. Например, тополиный пух способен практически полностью забить теплообменник всего за 1-2 недели. К сожалению, на теплообменнике наружного блока отсутствуют съемные фильтры, поэтому для чистки нужно будет вызывать специалистов, которые разберут наружный блок и промоют его изнутри водой под давлением.

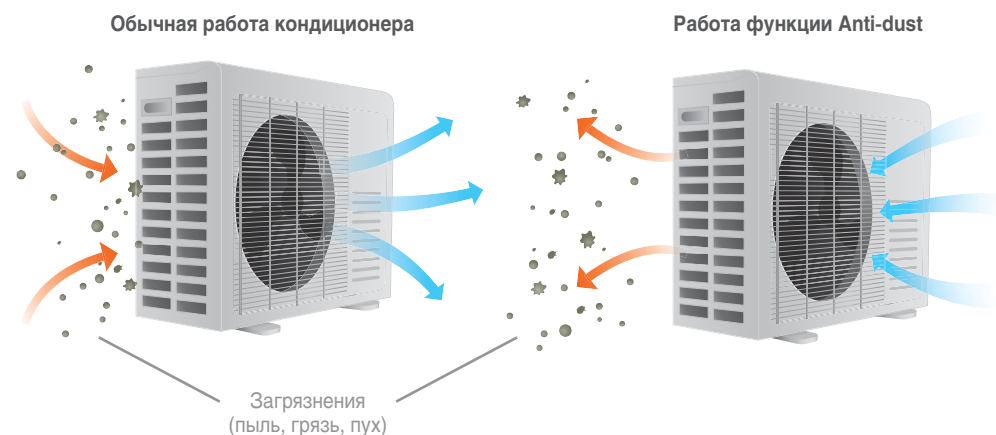
ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Экономия денег и времени благодаря долгому сроку службы кондиционера – не надо тратить деньги на покупку нового и терять время на ремонте старого. А благодаря функции Anti-dust можно будет реже вызывать специалистов для очистки теплообменника наружного блока.
- Отсутствие риска для здоровья – на чистом теплообменнике не развиваются микробы и бактерии.



Режим Anti-dust

Чтобы уменьшить загрязнение теплообменника наружного блока, производитель внедрил во все инверторные сплит-системы MDV специальную функцию самоочистки наружного блока Anti-dust – после завершения работы кондиционера, вентилятор наружного блока автоматически включается в работу и вращается в противоположном обычному направлению, выдувая наружу пыль, которая скопилась на теплообменнике. Эта функция позволит дольше сохранять теплообменник в чистоте и реже вызывать специалистов для обслуживания кондиционера.



9 Аргументы



✓ Защита от пыли

Расскажи покупателю о том, что кондиционеры MDV защищают воздух от пыли.

Расскажи покупателю о том, что во всех сериях бытовых настенных сплит-систем MDV (как инверторных, так и On/Off*) установлен высокоэффективный противопылевой фильтр.

В чем его польза и как он работает?

Высокоэффективный противопылевой фильтр (еще его называют фильтром грубой очистки) – это первая ступень очистки воздуха, проходящего через кондиционер. Этот фильтр задерживает пылевые частицы. Очищая, таким образом, воздух и защищая внутренний блок кондиционера от грубых пылевых частиц. При этом обрати внимание покупателя, что высокоэффективный противопылевой фильтр, установленный в бытовых настенных кондиционерах MDV, обладает более плотной структурой, по сравнению с обычным противопылевым фильтром, установленном в более дешевых кондиционерах, в результате чего он задерживает большее количество частиц пыли.

Вид фильтра	Обычный фильтр	Высокоэффективный фильтр
Количество отверстий на 1 см ²	156	225
Размер отверстий	1,2*1,2 мм	0,54*0,54 мм

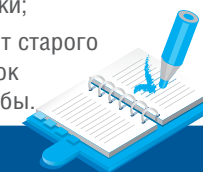


*Кроме Aurora On/Off 30 и 36 кВтУ.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

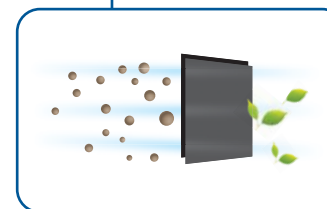
В воздухе будет меньше пыли и дыма, а это значит что:

- Дома будет чище и можно реже убираться;
- Уменьшение количества бактерий и загрязняющих веществ в воздухе, которым дышит человек дома и, как следствие, отсутствия вреда для здоровья, особенно если дома есть аллергики или астматики;
- Экономия денег и времени на покупку нового или ремонт старого кондиционера, так как фильтр защищает внутренний блок кондиционера от пыли, продлевая тем самым срок службы.



Расскажи покупателю про фотокаталитические фильтры в сплит-системах MDV и для чего они предназначены.

Фотокаталитический фильтр очищает воздух от формальдегида, аммиака, сероводорода и прочих примесей. Основным действующим веществом является диоксид титана, под действием которого загрязняющие вещества расщепляются на безвредные. Фотокаталитический фильтр – это особый фильтр, который восстанавливает свои свойства под воздействием прямых солнечных лучей. Достаточно раз в месяц извлекать его из кондиционера, пылесосить и оставлять на 15 минут под солнцем, и он будет как новенький. Ни в коем случае не мойте и не стирайте фотокаталитический фильтр, так как повредится слой диоксида титана TiO₂. Если ты работаешь в выставочном зале, покажи клиенту, насколько легко извлекать фильтр из внутреннего блока и вставлять обратно.



Профессиональный продавец MDV

✓ Ионизатор воздуха Air Magic

Спроси покупателя, что он знает об ионизации воздуха и хотел бы он иметь ионизатор воздуха дома?

Специально для этого в кондиционеры серии INFINI Inverter добавлена функция **Air Magic**.

«Air Magic» — это биполярный ионизатор, который генерирует положительные и отрицательные ионы; катионы и анионы, соответственно. Они воздействуют на бактерии, включая патогенные, расщепляют их, деактивируют и превращают в молекулы воды. Таким образом, воздух обеззараживается. Система активируется с пульта управления.

Отдельно стоит внимание заказчика на то, что в кондиционерах MDV стоит именно БИполярный ионизатор. У большинства конкурентов – он УНИполярный. Как следует из названия, униполярный ионизатор генерирует только отрицательные ионы. В свою очередь, дым и пыль - положительно заряженные частицы. Они взаимодействуют с анионами, нейтрализуются, но не удаляются из воздуха полностью, а оседают на поверхностях. Не случайно, после использования униполярного ионизатора рекомендуют делать влажную уборку. Очевидно, что биполярный ионизатор – более продвинутое устройство.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

В воздухе будет меньше пыли и дыма, а это значит что:

- дома будет чище и можно реже убираться;
- уменьшение количества бактерий и загрязняющих веществ в воздухе, которым дышит человек дома и, как следствие, отсутствие вреда для здоровья.



9 Аргументы

MIDV®

✓ Ультрафиолетовая лампа UVpro

Расскажи покупателю о новинке 2023 года - встроенной во внутренний блок ультрафиолетовой лампе.

Данная опция доступна только для серии INFINI UVpro, и на данный момент является крайне редкой на российском рынке.

Технология **UVpro** (ультрафиолетовая лампа) обеспечивает эффективную защиту от бактерий и вирусов.

УФ-излучение обеззараживает не только воздух, проходящий через внутренний блок кондиционера, но и сам теплообменник. Эффективность подтверждена международными лабораториями TÜV, Intertek, SGS (до 91% уничтожения вирусов золотистого стафилококка и кишечной палочки).

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- уменьшение количества бактерий и вирусов в воздухе, которым дышит человек дома и, как следствие, отсутствие вреда для здоровья.



UVPRO

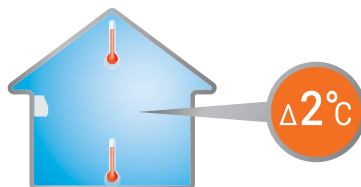


✓ Функция температурной компенсации (защиты от простуды) и Follow me

Расскажи о функции температурной компенсации, которая позволяет снизить вероятность возникновения простуды, сократить затраты на оплату электроэнергии, а также создать комфортные условия при работе кондиционера в режиме обогрева.

Расскажи клиенту про функцию температурной компенсации MDV.

Благодаря этому режиму кондиционер MDV учитывает разницу температур, которая возникает в помещении, и перестает охлаждать воздух в тот момент, когда температура внизу помещения, а не сверху, достигнет заданного значения. Функция температурной компенсации снижает риск возникновения простуды из-за переохлаждения.



Спроси покупателя, приходилось ли ему или его близким простывать под кондиционером?

В большинстве случаев ты получишь утвердительный ответ. Это может происходить по трем наиболее вероятным причинам:

1. Был установлен слишком мощный кондиционер (обязательно отметить, что мы уделяем большое внимание правильному подбору, учитывая все значимые факторы, такие как площадь помещения, источники тепла и так далее).
2. Место установки кондиционера выбрано неудачно: охлажденный воздух выдувается прямо на рабочее место или место отдыха, таким образом, человек постоянно находится под струей холодного воздуха.
3. Температура в помещении фактически оказывается ниже той, которую установили с пульта дистанционного управления.

Можно привести такой пример: Пользователь установил желаемую температуру 20°C. Обычный кондиционер перестанет охлаждать помещение только тогда, когда сработает датчик температуры, расположенный во внутреннем блоке. Поскольку блок обычно размещается под потолком, то к моменту, когда температура сверху комнаты опустится до 20°C, воздух внизу, на уровне чело-

века, будет охлажден уже до 18°C или еще ниже, что может спровоцировать простуду.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Снижение вероятности возникновения простуды – кондиционер не переохлаждает помещение и человека.
- Комфортная температура – кондиционер обогревает помещение до желаемой температуры (в режиме обогрева) и не переохлаждает помещение (в режиме охлаждения).
- Экономия средств, так как кондиционер не работает лишнее время и не тратит зря электроэнергию.



9 Аргументы

MDV®

При этом есть один немаловажный бонус! Это экономия электроэнергии, так как кондиционеру не придется работать лишнего!



При работе кондиционера в режиме обогрева функция температурной компенсации учитывает разницу температур с учетом необходимости обогрева помещения. При выставленной температуре 24°C сплит-система MDV прекращает работу на обогрев только тогда, когда внизу помещения температура достигнет нужного значения, при этом в верхней части помещения температура будет выше. Это значит, что с кондиционером MDV в холодное время года или в межсезонье ваш клиент не будет мёрзнуть! Кондиционер перестанет нагревать воздух только тогда, когда температура внизу помещения достигнет заданных значений!

Кроме того, все кондиционеры MDV **оснащены функцией теплого пуска**. Эта функция препятствует запуску вентилятора внутреннего блока после включения режима нагрева до тех пор, пока теплообменник не прогреется. Проще говоря, умный кондиционер MDV не будет дуть на пользователя холодным воздухом, когда включен режим нагрева (ведь в помещении и так прохладно, и пользователь включил режим нагрева)!

Также отметь, что в кондиционерах MDV доступна функция Follow me. При включении этой функции кондиционер ориентируется на датчик температуры, который расположен в пульте дистанционного управления и прекращает работу

на обогрев или охлаждение когда получает сигнал от пульта о том, что уровень температуры в зоне нахождения пульта достиг установленного значения.

Покупатель может спросить, а в чем разница этих двух функций и в чем преимущества такого сочетания? С функцией Follow me температура в определенной зоне может поддерживаться наиболее точно. Однако стоит помнить, что для корректной работы этой функции необходимо чтобы пульт находился в зоне прямой видимости кондиционера, т.к. он передает сигнал кондиционеру каждые 3 минуты. Если пульт завалился в кресло, то не получая отклика о том, что температура достигла заданных значений, кондиционер сначала перестает работать (например, переохладив помещение), а через 7 минут после пропажи пульта, функция Follow me выключится.

А режим температурной компенсации действует по умолчанию. Это как антиблокировочная система ABS в автомобиле: работает для тебя, но без твоего непосредственного участия. Умная техника обеспечивает больший комфорт и безопасность и предоставляет пользователю право выбора, какими функциями удобнее пользоваться. У дешевой техники неизвестных производителей вряд ли есть такой широкий выбор функционала.

Отметь, что MDV – единственное предложение на рынке, в котором функции Follow me и температурная компенсация реализованы одновременно.

Обрати внимание, что эти функции доступны во всех кондиционерах MDV – наличие той или иной функции в разных сериях ты можешь проверить в конце этой книги.



9 Аргументы

www.mdv-aircond.ru

✓ Низкий уровень шума

Расскажи о том, что кондиционеры MDV являются одними из самых тихих в своем ценовом сегменте.

Продемонстрировать реальный уровень шума при продаже кондиционера невозможно, если только твоя компания не обладает большим шоу-румом, где каждую модель можно подключить к сети и показать ее в работе. Поэтому покупатель будет доверять, прежде всего, твоим словам и описанию.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Комфортный сон и, как следствие, выспавшийся и отдохнувший покупатель с утра.



Делимся некоторыми фактами, которые ты можешь использовать при общении с покупателем:

- **Уровень шума – один из самых надежных показателей совершенства конструкции.** Во внутреннем блоке шум издает вентилятор, который разгоняет поток воздуха. Чем сильнее разгоняется вентилятор, тем громче шум.

Дешевые кондиционеры – это кондиционеры с разогнанным вентилятором, когда, например, 9-ка делается на базе 7-ки, просто вентилятор крутится быстрее. Очень удобно для производителей дешёвой техники: себестоимость одинакова, а цена стала дороже. С ценой растёт и уровень шума.

У MDV 9-ка не является разогнанной 7-кой. Скорее наоборот, 7-ка делается в корпусе 9-ки, а производительность снижается за счет меньшей скорости вращения вентилятора, снижается также и уровень шума.

- **Соответствие заявленного уровня шума действительному – это сильная сторона MDV!** Продукция MDV постоянно участвует в конкурсах и тендерах на поставку оборудования на серьезные объекты, где необходимо предоставить отчеты о реально проведенных тестовых испытаниях. У компаний, представляющих климатические системы MDV, с этим никогда не возникает проблем. Узнать подробнее о соответствии оборудования MDV заявленным характеристикам ты сможешь на странице 44.

Теперь давай разберемся с цифрами.

- Для некоторых моделей серий OP Inverter и INFINI Inverter уровень шума в специальном режиме Тишина (англ. "Silence") составляет всего **20 дБ!** Такой низкий уровень шума достигается благодаря переводу вентилятора

9 Аргументы

MDV®

внутреннего блока на минимальные обороты, снижению оборотов компрессора по специальному алгоритму, и, конечно, качественным комплектующим кондиционеров MDV – инверторному двигателю вентилятора, специально спроектированной крыльчатке и продвинутым электронным компонентам. Кроме того, играет свою роль и аэродинамически выверенная конструкция внутреннего блока. Такие показатели характерны для кондиционеров от лучших японских производителей.

Знаешь ли ты, что

Снижение шума на 3 дБ(А) субъективно воспринимается человеком как снижение звукового давления примерно в 2 раза. То есть, если в полной тишине послушать шум в 27 дБ(А), а затем добавить 3 дБ(А), человеку покажется, что стало в 2 раза шумнее.



Как понять, много это или мало?



✓ Ночной режим

Сообщи клиенту, что основной дисплей кондиционера, расположенный на внутреннем блоке, а также звуковые сигналы от внутреннего блока можно выключить с пульта дистанционного управления, что обеспечит дополнительный комфорт в ночное время.

Приведи пример: расскажи о случае, когда знакомым на отдыхе в отеле достался номер с кондиционером, в котором дисплей внутреннего блока подсвечивался чересчур сильно. Это было абсолютно незаметно днем и невероятно мешало ночью. Яркая подсветка горела как небольшой светильник и не давала заснуть. Поскольку других свободных комнат не было, постояльцы шли на разные ухищрения: заклеивали дисплей бумагой и скотчем, передвигали кровати, но комфортно выспаться так и не удалось. Кроме того, любое изменение настройки кондиционера в ночной тишине отдавалось «колокольным звоном», что тоже мешало хорошему отдыху.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Комфортный сон = хорошее самочувствие и настроение.



Обрати внимание покупателя на то, что с кондиционерами MDV такой проблемы не возникнет, так как в них реализована функция, позволяющая при необходимости выключать основной дисплей и звуковые сигналы кондиционера.

Расскажи о том, что, помимо возможности отключения подсветки дисплея и звуковых сигналов, в кондиционерах MDV реализован ночной режим – он обеспечивает минимальный уровень шума от работы кондиционера и выстраивает температурный режим таким образом, чтобы спящему человеку было комфортно: в течении нескольких часов температура плавно повышается выше заданной с пульта на два градуса, затем держится на одном уровне, после чего происходит отключение кондиционера (обычно через 8 часов после включения ночного режима).



9 Аргументы

MDV®

✓ Функция "Умный глаз"

Расскажи покупателю, что кондиционеры MDV серии OP Inverter оснащаются высокотехнологичной функцией "Умный глаз", которая помогает избежать появления простуды, обеспечивает высочайший уровень комфорта и снижает расход электроэнергии.

"Умный глаз" – это расположенный на внутреннем блоке кондиционера инфракрасный датчик, который сканирует окружающее пространство на присутствие в нем человека, и, в зависимости от выбранной настройки, направляет воздух на человека или мимо него, обеспечивая максимально комфортные обогрев или охлаждение.

Кроме того, кондиционер с помощью "Умного глаза" фиксирует отсутствие движения в помещении и переводит кондиционер в работу с пониженной производительностью, что позволяет снизить расход электроэнергии.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Комфорт пользователя.
- Эффективная защита от простуды.
- Экономия средств, так как кондиционер не работает лишнее время и не тратит зря электроэнергию.



✓ Функция 3D Air Flow (регулировка вертикальных и горизонтальных жалюзи с пульта ДУ)

Кондиционеры MDV* оснащаются автоматическими, управляемыми с пульта вертикальными и горизонтальными жалюзи.

Опиши клиенту, насколько удобно управлять потоком воздуха из кондиционера, если он оснащен такой функцией – в любой момент можно изменить направление обдува так, чтобы охладить или обогреть именно ту часть помещения, которую необходимо.



*Подробнее о наличии этой функции см. общую таблицу функций в конце этой книги.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Комфорт пользователя.
- Защита от обдува холодным воздухом.



✓ Wi-Fi управление

Спроси покупателя, хочет ли он в жаркий летний день приходить в уже охлажденную квартиру и сразу наслаждаться прохладой, а не ждать, пока кондиционер охладит комнату?

Для этого все бытовые кондиционеры, а также большинство полупромышленных моделей MDV можно **доукомплектовать модулем для управления по Wi-Fi**.

Можно будет запускать и настраивать работу кондиционера из любого места, где есть доступ к сети Интернет, создавая комфортные условия в квартире (дома) заранее. Кроме того, управлять кондиционером со смартфона удобно и дома – нет необходимости искать по всей квартире пульт, а смартфон с удобным приложением обычно всегда под рукой.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Комфорт и простота управления.
- Экономия электроэнергии.



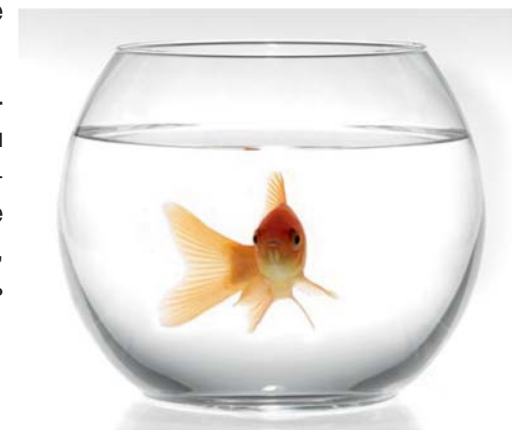
✓ Контроль уровня влажности

Спроси клиента, знает ли он, что кондиционер может поддерживать не только температуру в помещении, но и уровень влажности.

Расскажи ему, что кондиционеры MDV **серии OP Inverter** могут контролировать уровень влажности **благодаря наличию специального датчика**.

При желании, используя ИК-пульт или Wi-Fi приложение, пользователь может задать желаемый уровень влажности в помещении от 35% до 85%, и кондиционер будет стремиться его поддерживать. Конечно, кондиционер не может поднять уровень влажности, если заданный пользователем уровень выше фактического (просто потому что не имеет функции увлажнения), но вполне может не дать уровню снизиться ниже желаемого.

Не забудь упомянуть, что **эта функция работает в режиме осушения** – когда кондиционер напрямую влияет на уровень влажности, важно не допустить пересушивания воздуха, заранее указав желаемый уровень влажности.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Комфорт для пользователя: воздух не пересушивается.



9 Аргументы



✓ Режимы ECO и GEAR

Расскажи покупателю, что оборудование MDV очень экономично потребляет электроэнергию, а в определенных ситуациях обладает просто незаменимыми функциями ограничения энергопотребления.

В бытовых инверторных сплит-системах MDV есть функция **ECO**, благодаря которой кондиционер в режиме охлаждения поддерживает температуру воздуха +24°C с минимальным уровнем шума и энергопотребления в течение 8 часов. В режиме ECO пользователь может сэкономить до 60% электроэнергии. Она может отлично пригодиться в ночное время, когда теплопритоки с улицы минимальны.



В свою очередь, функция **Gear** – дает возможность пользователю вручную ограничивать мощность кондиционера и самостоятельно выбирать рамки ограничения: вы можете снизить потребление электроэнергии от 50 до 100 % с шагом 25. Важно понимать, что при этом будет снижаться и мощность кондиционера.

Функция **Gear** может быть полезна для владельцев загородных домов и дач, которые расположены в садовых товариществах. Часто в подобных поселениях введено ограничение на энергопотребление и к одному дому подведено около 5 киловатт электроэнергии. В период пиковых нагрузок, когда в доме и у соседей включено много электрических приборов, электропитание «проседает». Собственнику приходится отключать один или сразу несколько электроприборов. Если в доме установлен инверторный кондиционер MDV, то пользователь вручную может ограничить энергопотребление кондиционера, и тогда мощности сети будет достаточно для работы других приборов. При этом сплит-система продолжит работу и будет охлаждать воздух. Конечно, холода она будет выдавать меньше, но комфортную прохладу сможет поддержать.



✓ Низкотемпературный комплект

Следующий аргумент скорее пригодится при работе с корпоративным заказчиком (например, подбирающим оборудование для кафе, магазина, гостиницы). Расскажи о преимуществах использования низкотемпературного комплекта, который является опцией для бытовых сплит-систем серий INFINI On/Off и Aurora On/Off, полупромышленных On/Off сплит-систем (12, 18, 24 кВт), и стандартной функцией полупромышленных On/Off систем (36, 48, 60 кВт) MDV.

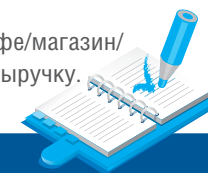
Что такое низкотемпературный комплект? Низкотемпературный комплект (всесезонный блок, зимний комплект) – это устройство для кондиционеров, эксплуатируемых "на холод" при температуре окружающей среды ниже рекомендуемой производителем (при установке зимнего комплекта кондиционер может работать при температуре наружного воздуха до -40°C , и до -25°C , если речь о полупромышленных блоках 36-60 кВт).

Для чего нужен низкотемпературный комплект? С большой долей вероятности кондиционер, купленный для кафе, офиса или магазина, будет использоваться и тогда, когда на улице похолодает до $+10^{\circ}\text{C}$ или даже до $+5^{\circ}\text{C}$. Ведь в помещении все равно может быть душно, жарко и потребуются создать комфортные условия для сотрудников и посетителей. При этом нижняя температурная граница, при которой стандартный кондиционер демонстрирует заявленную производительность – это $+17^{\circ}\text{C}$. То есть если за окном $+10$, то при отсутствии зимнего комплекта производительность кондиционера упадет в два раза (это происходит из-за изменения параметров работы холодильного цикла кондиционера). При этом кондиционер, оснащенный зимним комплектом, не потеряет своей производительности.

На что это может повлиять? Если кондиционер будет работать на 50% от своей производительности, он перестанет справляться с поддержанием заданной температуры. А значит в кафе или магазине будет жарко и душно, придет меньше посетителей и покупателей, что влечет за собой потерю выручки. В то время как кондиционер с зимним комплектом будет справляться со своей задачей на "отлично"!

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Температура в помещении всегда будет комфортной и кафе/магазин/ресторан не потеряет посетителей, а, соответственно, и выручку.



Обрати внимание покупателя на то, что температура может упасть до $+10^{\circ}\text{C}$ даже летом – например, в вечернее или ночное время, а это означает, что упадет и производительность кондиционера без низкотемпературного комплекта! Но наибольшая посещаемость некоторых объектов, например, кафе, именно в вечернее время! Таким образом, низкотемпературный комплект в кондиционере MDV пригодится не только в межсезонье или зимой, но даже летом!

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ



9 Аргументы

MDV®

✓ Широкий температурный диапазон

Расскажи покупателю, что инверторные системы MDV работают при -30°C даже в заводской комплектации без зимнего комплекта.

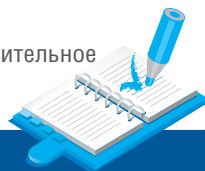
Благодаря применению инверторных технологий и специально спроектированному фреоновому контуру, сплит-системы MDV бытового и полупромышленного сегмента, а также мульти-сплит-системы MDV могут **работать на охлаждение или обогрев даже при низких температурах воздуха за окном**. Например, все инверторные настенные, полупромышленные сплит-системы, а также мульти-сплит-системы MDV работают в режиме обогрева до -15°C на улице, а настенные сплит-системы MDV флагманской серии OP могут работать на обогрев даже при уличной температуре до -30°C !

При этом, **серия OP** – крайне высокоэффективное решение, а значит ее можно использовать **как источник тепла в холодный период года, не затрачивая много денег на электроэнергию!**

Не лишним будет добавить, что серия OP Inverter также выделяется и диапазоном при работе в режиме охлаждения – без любого дополнительного оборудования она способна бесперебойно охлаждать помещение даже при -25°C ! Остальные инверторные бытовые и полупромышленные сплит-системы MDV, а также мульти-сплит-системы также показывают отличный результат – для них доступна работа на охлаждение от -15°C . А при установке дополнительного нагревателя картера эта граница расширяется до -27°C .

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Комфорт для пользователя, кондиционер может работать на охлаждение\обогрев практически круглый год.
- Экономия средств, нет необходимости покупать дополнительное оборудование.



✓ Защита от замораживания помещения (дежурное отопление)

Расскажи о том, что в инверторных бытовых и полупромышленных сплит-системах MDV* реализована защита от замораживания помещения 8°C (или 12°C/8°C).

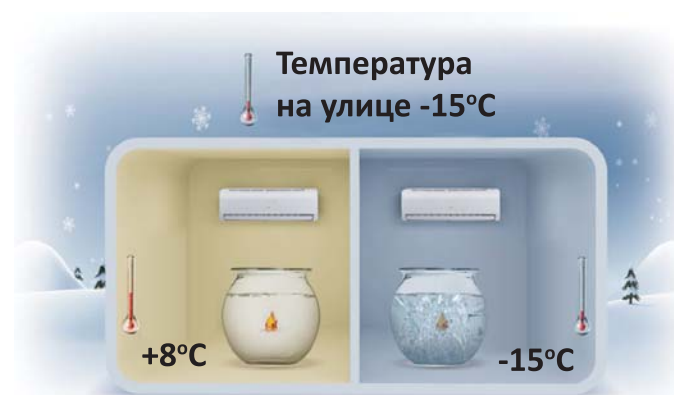
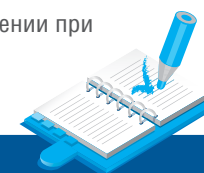
В чем польза этой функции? Поддержание плюсовой температуры (дежурное отопление). Как только температура в помещении опускается ниже 8°C (а на серии OP Inverter доступен выбор температуры: 8°C или 12°C), кондиционер включается в режиме обогрева и не дает температуре опуститься ниже уровня 8°C.

Приведи пример: загородный дом без центрального отопления, хозяева дома ранней осенью уехали в отпуск на две недели, в то время, пока они отдыхали, наступили неожиданные холода (взять, к примеру, октябрь 2014 года, когда ночные температуры доходили до -15°C). По возвращению хозяев из отпуска домой, поскольку дом не отапливался, он промерз, пришлось потратить много времени на его обогрев.

Также, если дом используется (а соответственно и отапливается) в холодное время года только на выходных, перепады температур могут повредить деревянную мебель.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Поддержание положительной температуры в помещении при отсутствии центрального отопления.
- Защита мебели и коммуникаций.



с функцией защиты от замораживания

без функции защиты от замораживания

*Подробнее о наличии данной функции в оборудовании см. в общем списке функций в конце этой книги.

9 Аргументы

MDV®

✓ Большие длины трасс

Чем дальше внутренний блок находится от наружного, тем сложнее компрессору «протолкнуть» хладагент до внутреннего блока. **Расскажи клиенту, что фасад коттеджа можно не портить наружным блоком, а вынести его на кровлю (если там есть место) или за дом.**

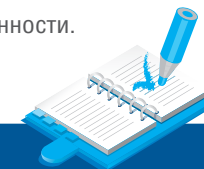
Кондиционеры MDV оснащаются мощными и надежными компрессорами, благодаря чему имеют высокие показатели максимальной длины трассы. Например, абсолютно все серии настенных инверторных сплит-систем MDV имеют длину трассы до 25 м на моделях 7, 9, 12 кВт, 30 м на модели 18 кВт и 50 м на модели 24 кВт!

А для полупромышленных инверторных систем длины трасс еще больше – до 75 метров на модели 36 - 60 кВт. **По этому параметру кондиционеры MDV превосходят многих конкурентов, в том числе японского производства!**



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Возможность сохранить фасад здания в неприкосновенности.
- Возможность кондиционировать удаленные от фасада здания помещения.



Кондиционеры не обязательно вешать на фасад, ведь их можно разместить там, где они будут незаметны!



Мульти-сплит-системы MDV также отличаются **протяженными длинами трасс, в чем значительно превосходят некоторых конкурентов.** Например, у наружного блока MDV производительностью 14 кВт суммарная длина трассы составляет до 40 метров, длина трассы к каждому из блоков может быть по 20 метров (или 25 на один из них и 15 на другой). Еще более внушительные значения можно увидеть на блоках производительностью 28 - 42 кВт – суммарная длина трассы составляет целых 80 метров, а максимальная длина трассы до самого дальнего внутреннего блока составляет 35 м (до остальных блоков по 20 м)! Это позволяет решать сложные задачи на самых разных объектах.

✓ Работа в условиях нестабильных электрических сетей

Расскажи покупателю о том, что кондиционеры MDV рассчитаны на работу в условиях нестабильности электрических сетей, что в России встречается достаточно часто.

Приведи в пример устаревшие электрические сети, построенные еще в эпоху СССР, которые не рассчитаны на сегодняшнее обилие бытовой техники в квартирах (холодильник, электрический чайник, пылесос, телевизор, компьютер, СВЧ-печь, стиральная и посудомоечная машины, кондиционер). Из-за возросшей нагрузки сети целых городов зачастую работают нестабильно, нередко случаи, когда

напряжение проседает.

Тестовые испытания подтверждают: даже при серьезном изменении напряжения питания сплит-системы MDV продолжат работу, в отличие от кондиционеров ряда производителей, которые, в лучшем случае, выключатся. Например, сплит-система INFINI On/Off 7 kbtu может работать в диапазоне напряжений от 160 до 265 В.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Комфорт даже при нестабильной работе электрических сетей.
- Не придется тратить на ремонт или новый кондиционер из-за того, что он сломался после скачка напряжения.



Другой пример. Случилась какая-то аварийная ситуация и в дом перестали подавать электричество. Естественно, вся техника отключилась. После возобновления электропитания пользовательские настройки кондиционера MDV восстановятся автоматически, поскольку он оснащен энергонезависимой флеш-памятью и кондиционер продолжит свою работу в прежнем режиме.

Менее технологичные кондиционеры других марок такой опции не имеют. Они не только не сохраняют пользовательские настройки (скорость, режим работы, положение жалюзи), но и просто-напросто выключатся. Только представь, какой дискомфорт это может причинить, когда на улице разгар 30-градусной жары?

**Нестабильное
напряжение
электросети**



9 Аргументы

MDV®

✓ Обнаружение утечки хладагента

Обрати внимание покупателя, что кондиционер – сложное устройство, которое требует грамотного монтажа и обслуживания.

Если монтаж или обслуживание были проведены неграмотно, и была нарушена целостность фреонового контура, то дешевый кондиционер проработает какое-то время, пока не выйдет весь хладагент, но даже после этого будет реагировать на команды и пытаться запуститься.



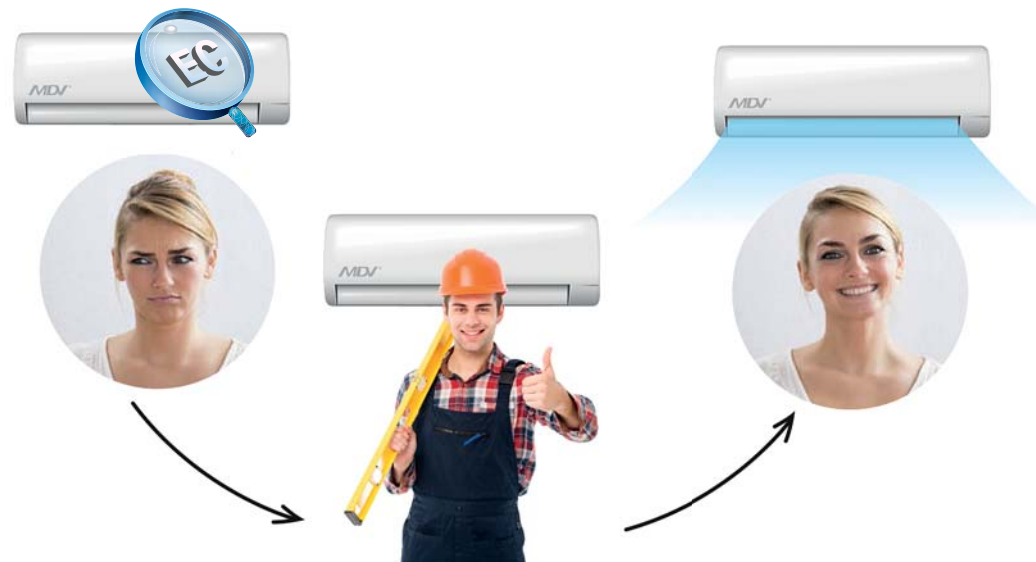
При этом, компрессор не будет получать масла (которое переносится как раз хладагентом) и очень быстро выйдет из строя, а пользователь даже не узнает, что что-то было не так, ведь кондиционер запускается!

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Экономия времени и средств (не надо тратить на покупку нового кондиционера).
- Кондиционер не сломается!



С бытовыми и полупромышленными сплит-системами MDV такой исход невозможен – используя специальный программный алгоритм функции обнаружения утечки хладагента, кондиционеры MDV **отслеживают температуру теплообменника внутреннего блока** – если температура испарителя несколько раз падает ниже определенного значения, кондиционер останавливает свою работу до устранения утечки, при этом на дисплее высвечивается код ошибки. Возобновить работу кондиционера можно только после устранения причины остановки. Таким образом, кондиционер **не даст вывести себя из строя, если что-то пошло не так**, и не потребует замены его полностью!

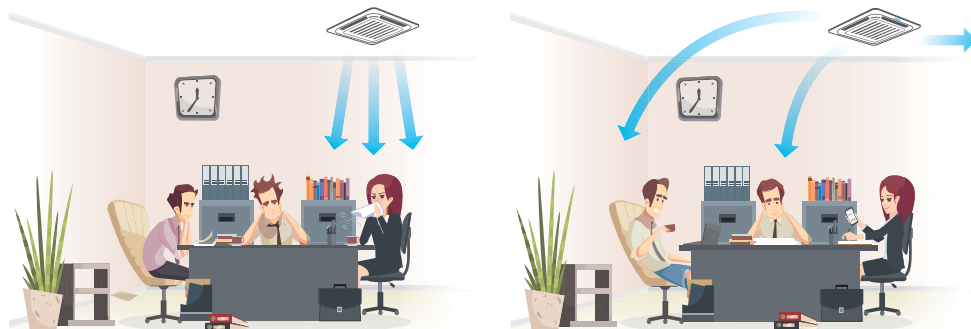


✓ Комфортное воздушораспределение в мульти-сплит-системах и в полупромышленных сплит-системах MDV

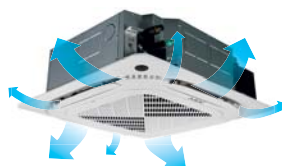
Расскажи заказчику, что организация кондиционирования воздуха в офисе (особенно, если это open-space) – задача более сложная, чем кажется на первый взгляд. **Ведь в данном случае недостаточно будет просто правильно подобрать мощность кондиционера – нужно еще подумать о правильном распределении воздушных потоков в помещении!**

Производитель техники MDV учел эту проблему и внедрил в свое оборудование несколько технических решений:

- **Функция независимого регулирования жалюзи** на инверторных полно-размерных кассетных системах.* Данная функция позволяет настроить положение каждой жалюзи в отдельности – максимально открыть, закрыть или даже настроить индивидуально режим автоматического покачивания. Это позволит очень точно настроить распределение воздушного потока и не допустить ситуации, когда кому-то жарко, а кому-то дует.



- **Круговое (360°) распределение воздуха** на кассетных системах*: специальные угловые отверстия позволяют более равномерно распределять охлажденный воздух по помещению, препятствуя его попаданию на людей и обеспечивая более комфортное поддержание температуры.



- Канальные и полноразмерные кассетные полупромышленные сплит-системы MDV* имеют возможность **охлаждать небольшие смежные помещения**. Специальная подготовка под отверстие на боковой поверхности блока позволяет быстро и просто подключить дополнительный воздуховод для отвода части обработанного воздуха в смежное помещение – например, кассу в офисе банка. Установить отдельный кондиционер в такое помещение может быть просто невозможно из-за его размеров (слишком небольшое), а охлаждать его необходимо – и это возможно с помощью оборудования MDV!



*Подробнее о наличии данной функции в оборудовании см. общий список функций в конце этой книги.

- Канальные системы MDV* оснащены **системой быстрого изменения стороны забора воздуха**. С помощью внутренних блоков канального типа можно организовать очень комфортную систему воздухораспределения по воздуховодам, но у них есть один существенный недостаток – их невозможно поставить вплотную к стене (где может быть место для их размещения), т.к. это перекроет им отверстие всасывания воздуха. В канальных системах MDV эта проблема решена – сторону всасывания воздуха можно быстро изменить прямо на объекте, переставив систему фильтров и заглушек – и внутренний блок получит возможность забирать воздух снизу, а не сзади.



- Канальные, кассетные и напольно-потолочные системы MDV могут оснащаться **системой подачи свежего воздуха**. Воздух в помещении может быть в 4-6 раз запыленнее и в 8-10 раз токсичнее уличного. Это происходит из-за отсутствия притока свежего воздуха. И эту проблему тоже можно решить с помощью сплит-систем MDV – они оснащаются специальным отверстием (по умолчанию, конечно, заглушенным) для подключения воздуховода от системы подготовки и подачи свежего воздуха. В дополнение к рециркуляционному воздуху (который все время находится в помещении) кондиционеры будут охлаждать и распределять по помещению и свежий воздух, что позволит сэкономить на дополнительном оборудовании. Всего свежего воздуха можно подавать до 15-20% от расхода воздуха кондиционера, и, конечно же, такой воздух должен быть подготовленным - очищенным, не слишком холодным и не слишком горячим.



*Подробнее о наличии данной функции в оборудовании см. общий список функций в конце этой книги.

✓ Мульти-сплит-системы и полупромышленные сплит-системы: Центральное управление и управление через интернет, интеграция в системы диспетчеризации*

Для некоторых корпоративных заказчиков может потребоваться дистанционное управление не только одним кондиционером, но и удаленное управление группой систем, или даже интеграция системы кондиционирования в существующую систему управления зданием (BMS – Building Management System, или, иначе говоря, система диспетчеризации).

Что такое центральное управление и зачем оно нужно?

Обычно под центральным (централизованным) управлением подразумевается возможность управлять несколькими (вплоть до нескольких десятков) кондиционерами с одного пульта дистанционного управления.

Использовать центральное управление может быть очень удобно, например, в помещениях, где располагаются несколько отдельных арендаторов или управление климатом осуществляется централизованно (например, в больших открытых помещениях) – одним нажатием кнопки на центральном пульте можно изменить параметры работы всех систем.



Преимущества:

- Недорогое решение.
- Можно управлять до 64 внутренними блоками с одного пульта центрального управления.
- Экономия средств – можно выключить все системы разом в конце рабочего дня, даже если доступ в помещения арендаторов закрыт.
- Некоторые центральные пульты имеют недельный таймер, который позволит настроить несложный сценарий работы – включить утром, отключить вечером.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Комфорт и простота управления.
- Удовлетворение требований заказчика.
- Экономия электроэнергии.

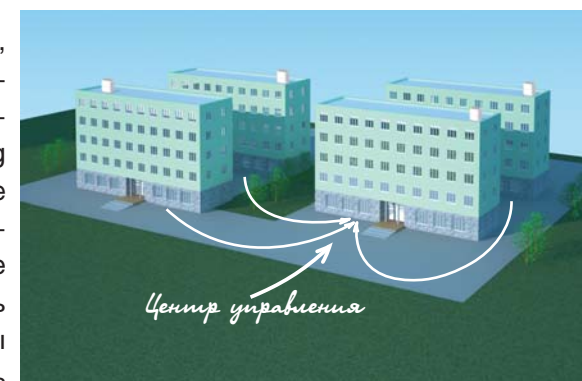


Недостатки:

- Сложно или невозможно интегрировать систему кондиционирования с другими системами здания для единого управления.
- Небольшой дисплей центрального пульта ограничивает скорость работы.
- Невозможно задать сложные сценарии работы системы (например, регулирование системы кондиционирования в зависимости от текущей посещаемости, полученной от системы контроля и учета доступа, или отключение системы на время праздников, и т.д.).
- Возможно управление системами кондиционирования только в пределах одного объекта (одного здания).

Что такое система диспетчеризации/система управления зданием и зачем она необходима?

Система диспетчеризации, или, по-другому, система управления зданием (еще иногда называют системой BMS – Building management system) – это более продвинутая система управления, которая позволяет не только просто контролировать и изменять параметры работы кондиционеров, но и увязывать параметры их работы с работой других систем здания – освещения, вентиляции,



* Подробнее о наличии данной функции в оборудовании см. общий список функций в конце этой книги.

пожарно-охранной сигнализации, системы контроля и учета доступа в помещения и тд.

Использовать системы диспетчеризации может быть удобно для целых зданий, или даже для групп зданий по всей стране – например, для торговых сетей с сотнями магазинов по всей стране, чтобы контролировать и управлять системами кондиционирования из единого центра.

Если заказчику требуется управлять кондиционерами через системы диспетчеризации (BMS) на основе протоколов Modbus, Lonworks, Bacnet – можешь смело говорить, что с мульти-сплит-системами и полупромышленными сплит-системами MDV это возможно с использованием небольшого количества дополнительного оборудования. Точные маркировки и количество дополнительного оборудования для осуществления этих пожеланий тебе поможет подобрать технический отдел.

Преимущества:

- Можно управлять несколькими сотнями или даже тысячами сплит-систем.
- Экономия средств – можно настроить точное расписание включения и выключения каждой из сплит-систем в отдельности или вместе и на любой срок, или контролировать их вручную.
- Можно наладить контроль работы сплит-систем в пределах здания или даже в нескольких зданиях одновременно и увязывать параметры их работы с другими системами здания (например, отключение всех систем по тревоге пожарно-охранной системы).

Недостатки:

- Высокая стоимость систем диспетчеризации и оборудования для их организации.

Что делать, если заказчик хочет продвинутый контроль через интернет, но у него нет денег на дорогую систему диспетчеризации?

Если заказчик хочет иметь возможность полностью контролировать и управлять системой кондиционирования удаленно, но у него нет бюджета на организацию дорогостоящей системы диспетчеризации, предложи ему специальное оборудование для организации управления через интернет – шлюз ССМ18 (доступно для канальных и кассетных блоков мульти-сплит-систем и для всех полупромышленных сплит-систем, кроме колонных блоков и напольно-потолочных блоков On/Off 24, 48 kBtu).

Это собственное решение завода-изготовителя MDV, которое по функционалу приближено к системе диспетчеризации (доступен постоянный удаленный контроль и управление сплит-системами с компьютера, ноутбука, планшета или смартфона), но при этом лучше вписывается в бюджет.

Преимущества:

- Гибкая и простая настройка.
- Возможность глубокого контроля всех кондиционеров.
- Можно управлять сплит-системами удаленно.
- Более бюджетное решение по сравнению с системами диспетчеризации.

Недостатки:

- Сложно или невозможно интегрировать систему кондиционирования с другими системами здания для единого управления.

А если заказчик хочет просто включать-выключать все сплит-системы в здании (на этаже, в помещении) одной кнопкой и не готов дополнительно затрачивать серьезные средства на это?

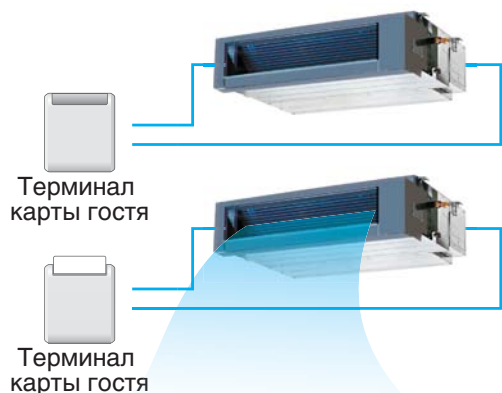
Даже на такой вопрос у MDV найдется решение. Практически все мульти-сплит-системы и полупромышленные сплит-системы* MDV оснащаются клеммами для удаленного включения-выключения. Для организации простейшей системы единого включения-выключения группы сплит-систем достаточно будет протянуть линию связи, объединить ею все кондиционеры, и поставить в диспетчерской (или где будет необходимо) простейший выключатель. Линия связи замкнута – все кондиционеры работают. Разомкнута – выключены.



*Подробнее см. в общем списке функций в конце этой книги.



Также можно использовать эти клеммы для организации системы гостиничного управления—ведь с их помощью очень просто увязать кондиционер с модулем карты гостя. Карта вставлена—разъем замыкается и кондиционер работает, карта отсутствует—разъем разомкнут и кондиционер не работает.



Дешевое и простое решение, на котором сложно заработать, – предлагай его, если уверен, что заказчик не готов тратить деньги на центральное управление или систему диспетчеризации.

Клеммы выдачи сигнала аварии

Для использования в труднодоступных или изолированных местах идеально подойдут клеммы выдачи сигнала аварии.

Если с кондиционером что-то случилось (например, возникла неисправность), плата управления подаст об этом сигнал (с помощью клемм выдачи сигнала аварии), который можно будет использовать для модуля сигнализации или отправить в диспетчерский пункт. Это позволит ускорить процесс восстановления работоспособности системы, потому что чем раньше будет получен сигнал о неисправности—тем быстрее бригада сервисных специалистов попадет на объект с неисправным блоком.



*Подробнее см. в общем списке функций в конце этой книги.

9 Аргументы



✓ Заявленная производительность, энергоэффективность и уровень шума кондиционеров MDV соответствуют фактическим

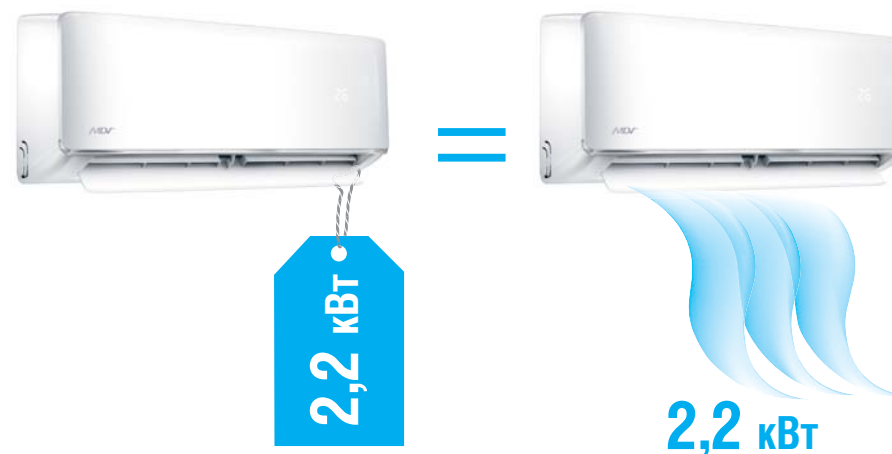
Расскажи покупателю о том, что заявленная производительность и энергоэффективность кондиционеров MDV соответствует фактической, в отличие от оборудования многих бюджетных торговых марок.

Обрати внимание покупателя на то, что лаборатории, в которых тестируются кондиционеры MDV сертифицированы крупнейшей мировой организацией по сертификации систем кондиционирования – TÜV. Наличие сертификата TÜV гарантирует соответствие заявленных характеристик фактическим. Это значит, что если в технической документации указано, что, к примеру, полупромышленная сплит-система напольно-потолочного типа MDUE-36HRFN8 имеет номинальную холодопроизводительность 10,55 кВт и потребляет при этом 4 кВт электроэнергии, при номинальных условиях эти значения именно такими и будут.

Расскажи, что пользователи кондиционеров MDV (не только такие как ты и я, но ряд крупных корпоративных заказчиков с мировым именем) доверяют протоколам испытаний, которые проводятся непосредственно на производстве MDV. Заводские протоколы испытаний, приложенные к проекту или тендеру снимают вопросы по характеристикам оборудования. Почему? Да все потому, что Центр тестирования оборудования MDV* на производстве сертифицирован TÜV**!

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Уверенность – приобретаешь именно то, за что платишь, при правильно подобранном оборудовании кондиционер будет справляться со своей задачей на 100%.



* Самая современная площадка для испытания разнообразных систем кондиционирования воздуха в Китае. В центре располагается более 40 новейших испытательных стендов и около 30 специализированных лабораторий.

** TÜV Rheinland Group (рус. ТЮФ Рейнланд Групп) – международный концерн, один из ведущих в мире по предоставлению независимых аудиторских услуг. Организация проверяет оборудование, товары и услуги, осуществляет технический надзор за проектами.

9 Аргументы

Расскажи покупателю, что сертификация TÜV является добровольной, а ее результатами пользуются проектировщики и инженеры по всему миру, чтобы быть уверенными, что они предлагают на свои объекты технику, которая соответствует заявленным характеристикам.

Почему мы советуем тебе сделать на этом акцент и почему это важно? Потому что производители дешевых кондиционеров нередко завышают данные о производительности. Например, приобретая по сомнительно низкой цене систему на 2,2 кВт, покупатель на самом деле может получить кондиционер производительностью 1,8 кВт. А это значит, высока вероятность того, что аппарат не будет справляться с поддержанием заданной температуры в помещении, и покупка окажется неудачной.

Также во многих сверхбюджетных кондиционерах заявленному не соответствует коэффициент энергоэффективности. Зная, как рассчитывается коэффициент энергоэффективности (а от него зависит и класс энергоэффективности кондиционера), представители дешевого бренда могут "приукрасить" данные по потреблению электроэнергии своих кондиционеров. Таким образом, на бумаге это будет кондиционер класса А, а на самом деле – класса D или даже хуже.

Кондиционер – это не дешевый продукт, но, отдавая выбор в пользу MDV, покупатель может быть уверен, что приобретает технику, пропорциональную его инвестициям!

Это интересно:

В России постепенно внедряются европейские стандарты энергоэффективности и экологической безопасности. Уже сегодня для госучреждений разрешена закупка кондиционеров только класса энергоэффективности А и В.



Сертификат, подтверждающий, что тестовые лаборатории производителя соответствуют стандартам TÜV.

9 Аргументы

MDV®

✓ Удобные и информативные пульты дистанционного управления

Расскажи покупателю, что с кондиционерами MDV всех серий (кроме блоков канального типа) поставляется удобный беспроводной пульт с наглядным экраном, большими кнопками и настенным держателем в комплекте.

Удобство беспроводного пульта дистанционного управления MDV заключается в его особенностях:



1. Обрати внимание покупателя на большой дисплей пульта с крупными цифрами, что очень удобно при управлении кондиционером. Выставил нужную температуру и сразу видно, какую именно, не приходится вглядываться. Что особенно будет удобно людям с ослабленным зрением. В то время как у подозрительно бюджетных производителей, зачастую, пульты оснащены маленьким экраном и маленькими кнопками, что доставляет значительные неудобства при управлении.

2. Затем покажи покупателю, какие у пульта удобные кнопки и понятные иконки на них. Размер кнопок на пульте MDV подобран таким образом, что будет удобен даже крупным людям. На каждой кнопке есть своя информативная иконка, покупателю не придется ломать зрение, вчитываясь в мелкий шрифт под кнопкой.

3. Пульт MDV удобно лежит в руке. Сделан из качественного пластика, а благодаря эргономичной форме пульт отлично лежит в ладони. Дайте покупателю подержать в руке пульт MDV и для сравнения предложите подержать пульт от бюджетного кондиционера.

4. Подсветка экрана пульта MDV контрастного оранжевого цвета, при такой подсветке дисплей будет хорошо читаться в темное время суток.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Удобство и простота в использовании даже для людей с ослабленным зрением.
- Безопасность детей и спокойствие родителей – легкая блокировка пульта.



5. Удобство блокировки. Эта функция на пульте будет особенно полезна покупателям с маленькими детьми, заблокировать пульт можно одновременным нажатием двух кнопок, больше не нужны зубочистки и попытки попасть ими на маленькую кнопку.

6. Любимый режим. Расскажи покупателю, что можно выставить любимые настройки (режим, температура, скорость вентилятора), "записать" их на специальную клавишу, и потом включать любимый режим одним нажатием!

7. Проводные пульты управления. В некоторых случаях (например, для гостиной) клиенту может потребоваться сплит-система с проводным пультом управления. Расскажи заказчику, что практически все бытовые и полупромышленные сплит-системы могут оснащаться опциональными проводными пультами дистанционного управления.



KJR-12B



KJR-29B1



KJR-120C

9 Аргументы !Только для сервис-инженеров!

www.mdv-aircond.ru

✓ Сервис-режимы «Инженерный» и «Проверочный»

Для заказчиков с высокими требованиями, у кондиционеров MDV есть особенная функция – **сервис-режим «Инженерный»**. Покупатель собирается поставить кондиционеры в гостиницу, и не хочет, чтобы гости охлаждали помещение ниже комфортных +22 – +24 °С и расходовали лишнюю электроэнергию (например, включая кондиционер на +17°С и уходя гулять)? С помощью сервис-режима «Инженерный» сплит-систем MDV можно задать минимальную доступную температурную уставку в пределах от 17 до +24 °С, например, на уровне +22 °С!



Режим работы вентилятора после достижения установленной температуры, настройка функции теплого пуска, запоминания положения жалюзи и авторестарта, даже значение температурной компенсации – все это (и даже кое-что еще!) можно поменять с помощью этого сервис-режима. Тонкая настройка под нужды заказчика – всего за несколько минут. Все регулировки осуществляются с помощью стандартного беспроводного пульта управления, идущего в комплекте, так что нет необходимости докупать дополнительное оборудование.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Сервис-режим «Инженерный»: комфорт и экономия электроэнергии.
- Сервис-режим «Проверочный»: экономия средств при обслуживании кондиционера.



Для сервисных специалистов будет более интересен **сервис-режим «Проверочный»** – с помощью него можно прямо на дисплее кондиционера посмотреть и проверить текущие параметры работы сплит-системы, например, температуры в различных местах холодильного контура, текущую скорость вращения компрессора, продолжительность его работы, и даже причину последней остановки компрессора! Для работы с этим сервис-режимом также используется стандартный беспроводной пульт, который идет в комплекте ко всем сплит-системам MDV настенного типа.



9 Аргументы



✓ MDV – собственный бренд производителя

Расскажи покупателю, что MDV – это собственный бренд производителя и какие плюсы это за собой влечет.

Вспомни историю бренда MDV, с которой мы знакомили тебя в начале книги. Бренд MDV был создан в 1999 как профессиональный климатический бренд.

В чем опасности OEM-брендов? Приведи в пример интересную историю про «железный стул».

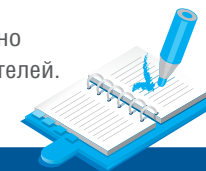
В каталоге производителя мебели есть железный стул, который производитель продает по 8 долларов. И есть компания, которая хочет продавать этот стул под своей частной маркой, но готова платить за него 4 доллара и ни цента больше. Производитель очень не хочет терять клиента и отпускать его на другие заводы, то есть к конкурентам! Что в этом случае вынужден делать производитель? Он вынужден уменьшать стоимость производства стула для частной марки: чуть тоньше металл на планках стула, чуть тоньше стенки у трубок на ножках стула, чуть хуже заклепки, менее качественные заглушки на ножки. В итоге под частной маркой получается дешевый продукт плохого качества, который внешне мало отличается от стула за 8 долларов, но при этом и срок службы, и безопасность использования такого стула оставляет желать лучшего. В то время как оригинальный стул от производителя за 8 долларов будет долгое время радовать покупателя.



В чем преимущества принадлежности бренда производителю? Производя технику под собственной торговой маркой профессионального климатического оборудования, производитель никогда не пойдет на компромисс «цена в ущерб качеству», потому что репутация производителя слишком дорога, стоит один раз «проколоться» – доверие не только к бренду,

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Надежное оборудование, которое будет долго и исправно работать и которому доверяет большинство производителей.



но и к заводу-изготовителю будет утеряно, а это скажется на отношениях всех дилеров к продукции завода. В этом случае покупатель защищен от недобросовестных владельцев OEM-марок, которые, желая заработать больше, экономят на качестве комплектующих.

Напоминаем, что на сайте www.mdv-aircond.ru ты найдешь подробную информацию о заводе-изготовителе, научных и тестовых лабораториях, сертификаты и тест-репорты на оборудование. При необходимости, используй эти инструменты при работе с клиентами.

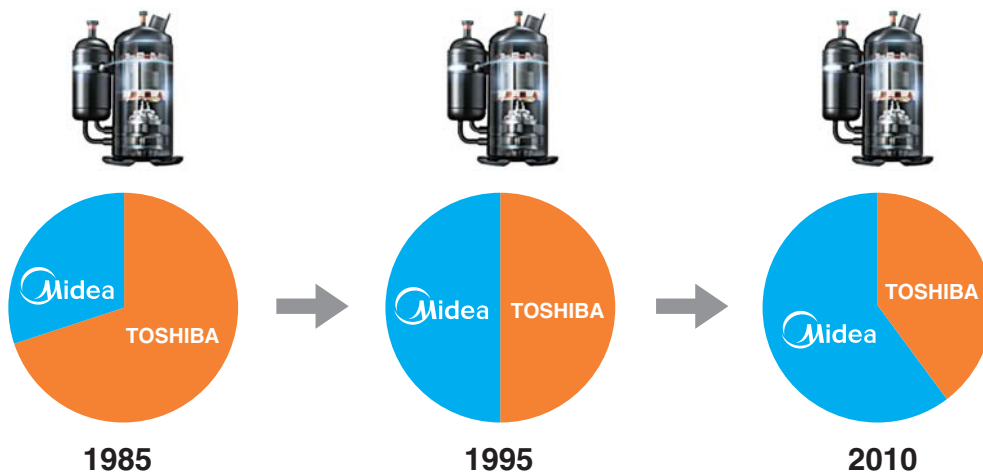


✓ Собственный компрессорный завод

Расскажи о компрессорном заводе GMCC, который принадлежит производителю. На нем компрессоры изготавливаются по японской технологии совместно с корпорацией Toshiba.

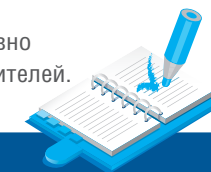
Компрессор – это самая важная часть кондиционера, это его сердце!

Компрессоры для техники MDV производятся на собственном крупнейшем в мире компрессорном заводе GMCC (Guangdong Midea-Toshiba Compressor Corporation). Раньше завод на 100% принадлежал корпорации Toshiba. Сейчас контрольный пакет акций – у производителя MDV, а Toshiba – совладелец завода с долей 40%. Завод находится в Китае, однако станки и производственное оборудование, а, главное, технологии – японские.



ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Надежное оборудование, которое будет долго и исправно работать и которому доверяет большинство производителей.



В КНР два крупных компрессорных завода, но только GMCC имеет японских соучредителей и японскую культуру контроля качества, которая позволяет добиться минимального процента производственного брака: всего 0,03% или 3 кондиционера на 10 000. Много это или мало? Для сравнения, вероятность нераскрытия основного парашюта 1 к 300, т.е. вероятность нераскрытия парашюта в 10 раз выше, чем поломка компрессора в кондиционере MDV!

Сегодня каждый третий компрессор в мире производится на заводе GMCC. Даже японские производители устанавливают компрессоры GMCC в свои бюджетные модели. Их также используют в премиальных моделях китайских марок. Однако поскольку это собственный бренд производителя, в кондиционерах MDV компрессоры GMCC установлены даже в самых бюджетных On/Off моделях.

Это интересно:

Приведи в пример историю, которая свидетельствует о стандартах японского качества. Одна компания из США вела переговоры о сотрудничестве с японским предприятием. На встречах американцы твердили, что настаивают на включение в контракт пункта о том, что процент заводского брака не должен превышать 2%. Японцы никак не могли взять в толк, зачем друзьям американцам это нужно, но все же согласились. Когда в Америку пришел первый контейнер с грузом, помимо упаковок с продукцией в нем оказалась маленькая коробочка с надписью: «Здесь те 2% брака, о которых вы просили».



9 Аргументы



✓ Полный цикл производства

Покупателю может быть интересно узнать о том, что на заводе-изготовителе реализован полный цикл производства.

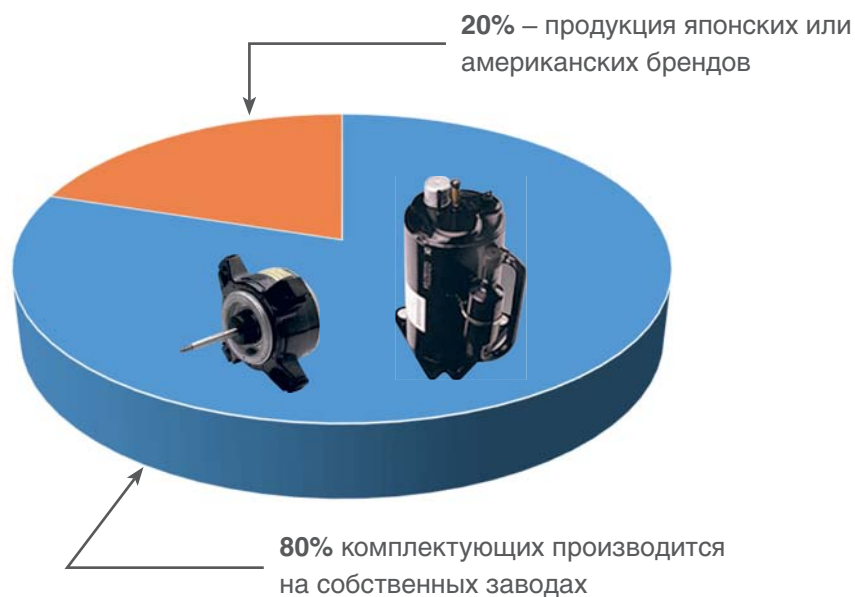
ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Надежное оборудование, которое будет долго и исправно работать, поскольку производитель контролирует полный процесс производства: от комплектующих до готового изделия.

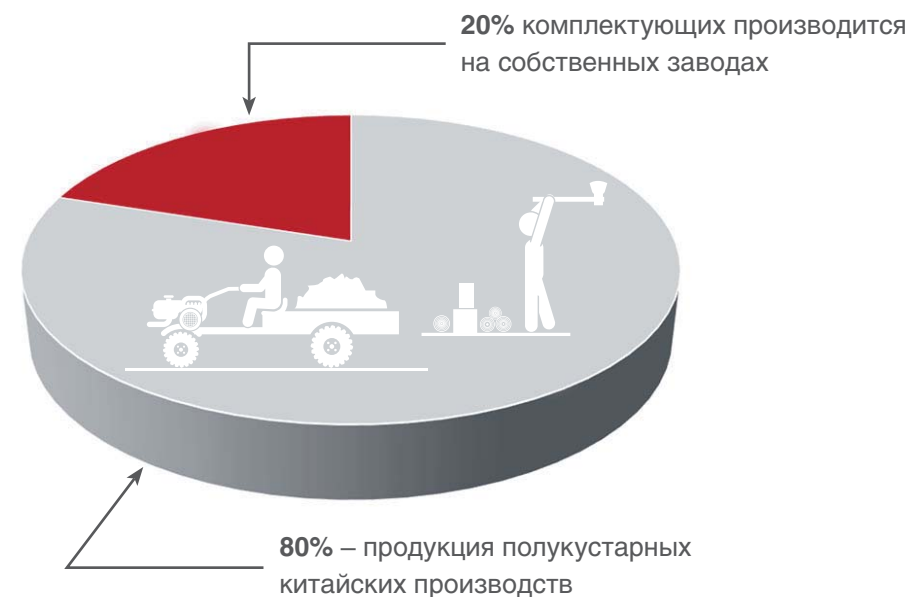


Приведем несколько фактов:

- На заводе реализован ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ПРОИЗВОДСТВА: 80% используемых компонентов выпускается на собственных высокотехнологичных предприятиях. Остальные 20% – продукция качественных японских или американских брендов.



- В отличие от кондиционеров MDV, оборудование малоизвестных недорогих марок производится на заводах 2-го и 3-го эшелонов, которые с целью удешевления производства и в погоне за прибылью приобретают дешевые комплектующие низкого качества.

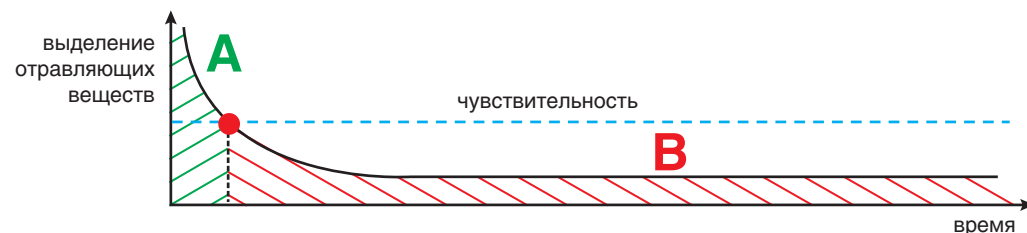


✓ Высокое качество пластика кондиционеров MDV

Расскажи клиенту о высоком качестве материалов и комплектующих, которые используются в кондиционерах MDV, и объясни, почему экономия на них может привести к неприятным последствиям.

Задай покупателю вопрос, приходилось ли ему сталкиваться с неприятным едким запахом, который исходит от дешевой пластиковой вещи низкого качества, например дешевые игрушки, емкости для воды, дешевая техника и так далее?

К сожалению, случается, что производители кондиционеров экономят на качестве пластика. Из-за этого в воздух, которым мы дышим, выделяются вредные вещества. И даже если со временем запах уйдет, эти вещества (фенольные составляющие, соединения хлора) продолжают негативно влиять на организм человека!



Производитель систем MDV не экономит на здоровье покупателей, поэтому применяет только качественный пластик, безвредный для здоровья.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Отсутствие вреда для здоровья и сохранение хорошего самочувствия.
- Кондиционер не испортит вид интерьера – пластик не потемнеет от времени.
- Тихая работа – пластик не скрипит во время работы кондиционера.



9 Аргументы



✓ Статистика выхода из строя – 0,07%

Расскажи о надежности кондиционеров MDV и подтверди статистикой: выход оборудования из строя - менее одной десятой процента (то есть менее одного кондиционера на тысячу). В среднем срок службы сплит-системы MDV составляет 10 лет.

Стандартный срок гарантии на кондиционеры MDV – 3 года, на инверторные сплит-системы – 4 и 5 лет. По статистике за период гарантийного срока из строя выходит всего 0,07% оборудования, то есть 7 кондиционеров из 10 000.



Если покупатель спросит тебя, почему гарантия в этом случае всего три года, задай ему вопрос: «Приходилось ли Вам когда-либо приобретать новый автомобиль?» Автомобили могут эксплуатироваться и по 20 лет, при этом срок гарантии составляет три года, за редким исключением.

Для сравнения: до конца своего гарантийного срока не доживает практически каждая 10 дешевая сплит-система (статистика поломок – 7-12%). **При этом достать запчасти к таким кондиционерам – настоящая проблема.**

Объясни, почему это происходит. Частные (ОЕМ) марки не привязаны к одному производителю. Владелец такой марки в поисках наиболее выгодных для себя условий может хоть каждый сезон менять завод-изготовитель. А теперь представьте, что через какое-то время после покупки кондиционер сломался, для починки нужны запчасти. К этому времени владелец марки сменил два завода. То предприятие, с которым он сегодня сотрудничает, к вашему кондиционеру не имеет абсолютно никакого отношения. Все комплектующие у него другие. Так что запчасти вам, скорее всего, придется искать самостоятельно. Понятно, что говорить о качестве в таких случаях не приходится.

✓ Региональные склады запчастей*

Расскажи покупателю о надежной системе поставок запчастей для кондиционеров MDV.

Кондиционеры MDV очень надежные и практически никогда не ломаются. Но если все-таки твой покупатель боится, что кондиционер сломается и ему придется долгое время ждать ремонта и запчастей, **расскажи ему о том, что у дистрибьютора есть региональные склады запчастей** и центральный склад запчастей в Москве, благодаря чему срок поставки необходимой детали минимален. Склад запчастей ежемесячно пополняется, поэтому про наличие той или иной детали можно не беспокоиться.

Напомни покупателю, что MDV – это собственный бренд производителя, поэтому проблема с запчастями из-за частой смены производителя исключена.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Надежное оборудование.
- Экономия времени и средств.



* Для тех территорий, где присутствуют региональные склады запчастей или сервисные центры MDV.

✓ Широкая линейка оборудования и мировые объекты

Расскажи о том, что под брендом MDV производится широкая линейка профессионального климатического оборудования!

MDV – это высокотехнологичное оборудование, которое большинство китайских компаний просто не умеет производить. Это сложные холодильные машины и центральные кондиционеры для торговых и бизнес-центров, аэропортов, производственных предприятий, спортивных сооружений и прочее. И корпоративный заказчик, и частный клиент могут быть уверены в главном: оборудование MDV обладает неизменно высокой степенью надёжности и качества!

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Надёжное оборудование, которое будет долго и исправно работать, ведь корпорация производит не только бытовые сплит-системы, но и сложные холодильные машины.



Также, расскажи о том, что в ассортименте MDV есть одна из самых мощных (до 336 кВт в одной системе) и самых энергоэффективных VRF-систем в мире (серия V8), которая по некоторым параметрам опережает и известные японские бренды, что подчеркивает высокий уровень производителя MDV.

Оборудование MDV успешно работает на самых различных объектах по всему миру, среди них больницы, аэропорты, гостиницы и даже стадионы.



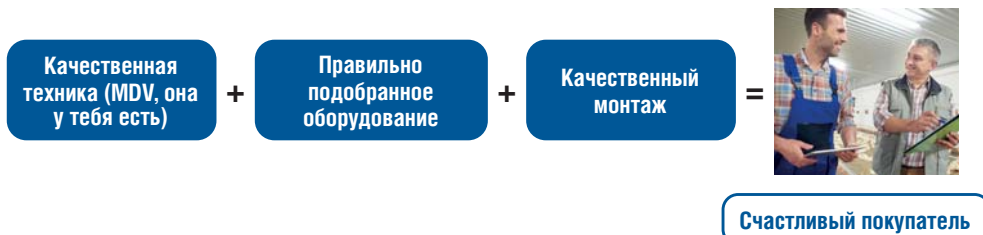
9 Аргументы



✓ Грамотный монтаж

Расскажи покупателю, что правильный монтаж – залог долгой службы кондиционера!

Помнишь, в начале книги мы приводили тебе формулу счастливого клиента из трех составляющих?

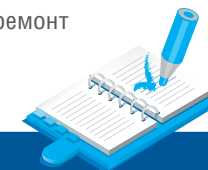


Почему не стоит экономить на монтаже и обслуживании? Грамотный монтаж кондиционера – это действительно важно! Даже самая хорошая, продвинутая, дорогая сплит-система будет работать не в полную силу (в лучшем случае) или сломается (в худшем), если ее установили с нарушением технологии. Зачастую ремонт кондиционера, испорченного из-за неправильного монтажа, по стоимости сравним с покупкой новой сплит-системы!

Это предостережение особенно актуально летом, когда на климатическом рынке появляется множество фирм-однодневок, торгующих кондиционерами и нанимающих на работу сезонные монтажные бригады (так называемые, «дикие монтажники»), часто крайне низкой квалификации. Сезон заканчивается, фирма и рабочие исчезают, покупатель остается с барахлящим кондиционером и вынужден решать эту проблему самостоятельно.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Экономия времени и средств (не надо тратить на ремонт старого или покупку нового кондиционера).
- Кондиционер не сломается!



Покупателю необходимо рассказать о том, что кондиционер – технически сложное устройство. Его монтажом должны заниматься **профессионалы**. В профессиональных климатических компаниях (таких, как твоя – сделай своей компании рекламу, подчеркни ее достоинства) работают специалисты, имеющие необходимую квалификацию, навыки и опыт.



Это интересно:

По статистике сервисного центра MDV в России, 8 из 10 кондиционеров, поступающих в ремонт, вышли из строя из-за неправильного монтажа.



✓ Ежегодное техническое обслуживание

Донеси до клиента информацию о необходимости ежегодного планового технического обслуживания кондиционера, которое будет проводить твоя компания. Объясни, что это важно для обеспечения долгой и безаварийной работы сплит-системы.

Разъясни покупателю, что для того чтобы кондиционер надежно работал и не доставлял хлопот, опытные специалисты из твоей компании готовы раз в год приезжать в любое удобное для него время для проведения планового ТО и профилактических работ.

Кондиционер – довольно сложный прибор, за ним нужно следить и ухаживать. Регулярное ТО позволит поддерживать кондиционер в чистоте, а значит, он не будет представлять угрозы для здоровья. Также во время обслуживания удастся выявить и устранить причины возможных неисправностей на ранней стадии, продлив срок службы кондиционера.

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

- Экономия времени и средств (не надо тратить на ремонт старого или покупку нового кондиционера)
- Кондиционер не сломается!



9 Аргументы



✓ Китай – динамично развивающаяся страна!

Объясни клиенту, что Китай – это уже давно не отсталая страна, как воспринималось раньше, а один из лидеров мировой экономики.

Вот несколько аргументов, которые ты можешь привести клиенту:

- Сегодня Китай – вторая экономика мира после США. Недалек тот день, когда КНР выйдет в лидеры.
- Китай – один из лидеров области инвестиций в науку. Еще в 2006 году по расходам на научные исследования (451,2 млрд. \$) Поднебесная вышла на второе место после США (511 млрд. \$), обогнав Японию (168,6 млрд. \$).



■ На базе корпорации-производителя MDV существует профессиональный институт, при котором действует докторантура и пост-докторантура. Институт аккредитован государством, он выпускает инженеров, обладающих научными степенями. Для сравнения: далеко не каждая компания (даже крупная и известная) может и хочет инвестировать средства в науку,

в поиск и разработку новых технологий. О небольших предприятиях, производящих дешевые кондиционеры, говорить не приходится. Они, как правило, внедряют технологии предыдущего поколения, безнадежно отставая от лидера.

✓ Не все китайские товары одинаковы!

Объясни клиенту, что возможное ощущение того, что ВСЕ китайские товары плохие – это лишь предубеждение, вызванное предыдущим негативным опытом.

Задай покупателю несколько наводящих вопросов:

- Когда Вам в последний раз приходилось покупать дешевую китайскую вещь?
- А можно ли было купить другую, но несколько дороже?
- Думаете, что та, более дорогая, сделана не в Китае?



В сложные 90-е годы, в эпоху дефицита, мы все столкнулись с некачественными товарами кустарного производства из Китая. В то же время в Америку и в Европу поставлялась совсем другая продукция. Почему так? Да потому что все диктует спрос! Большинство российских семей тогда могли позволить себе только самые дешевые товары, на иное денег просто не было. Поэтому из Китая ввозилась копеечная продукция соответствующего качества.

Думаете, что китайцам нравится, когда их называют ненадежными производителями? Считаете, что им все равно? Знаете, что они отвечают?



90-е
годы

Настоящее
время



Они говорят так: «Вы сами виноваты в том, что ничего достойного не видели. Ваши поставщики просят продать самое дешевое – мы продаем, хотя сами бы никогда не стали этим пользоваться».

Вы удивляетесь, что качество дешевых вещей низкое. Хороший товар не может стоить дешево! Независимо от страны производства».

Вспомни аргумент «железного стула».

Кстати, поколение, которое родилось в конце 90-х и уже не застало китайских вещевых рынков, не имеет предубеждения к товарам из КНР. Они охотно и без опаски пользуются этой продукцией и не имеют к ней никаких нареканий. Им не нужно объяснять, что в продукте «made in China» нет никакого подвоха.

Итак, помните, Китай бывает разный! Долой предубеждения!

9 Аргументы

MDV®

✓ Крупнейший экспортер

Для клиента могут оказаться важными сведения о том, что производитель оборудования MDV - это крупнейший экспортер кондиционеров в мире, которому доверяют многие известные и более дорогие бренды.

Наш производитель ежегодно выпускает 67 миллионов кондиционеров! При этом на его заводах свою технику производят промышленные гиганты с известными всем именами.

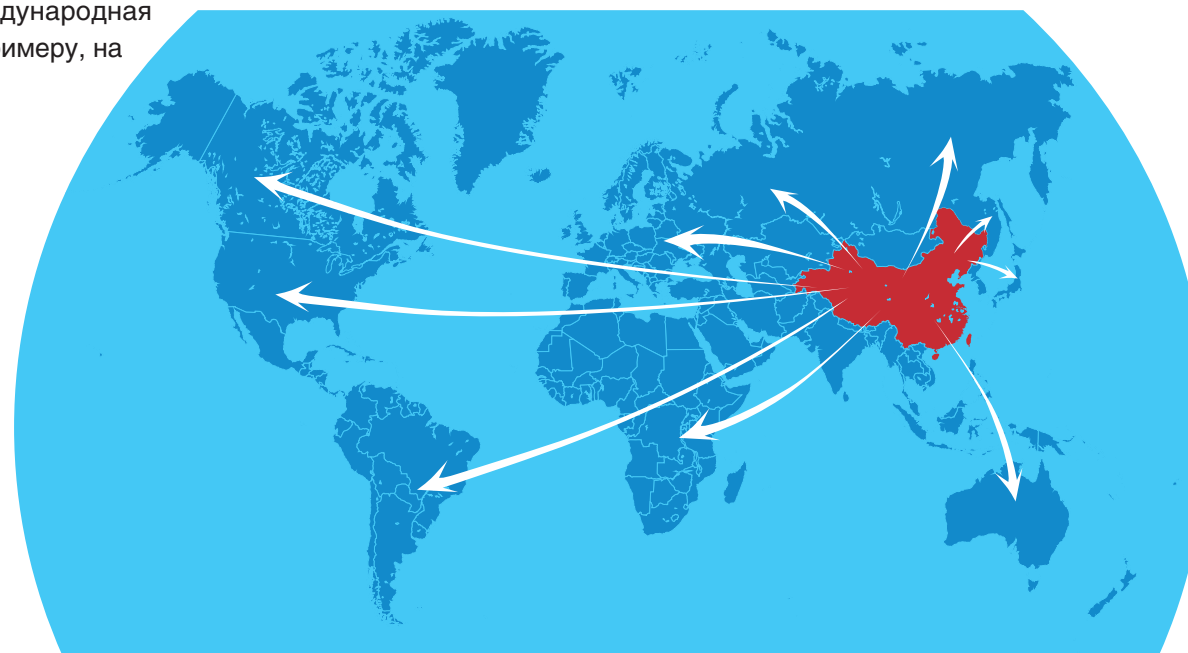
Это говорит о том, что производитель систем MDV располагает серьезными и современными производственными площадками, которым доверяют во всем мире!

Сегодня перенос производства в Китай – общепринятая международная практика. Посмотри, какая страна-производитель указана, к примеру, на задней панели твоего смартфона.

MDV®

ВЫГОДА ПОКУПАТЕЛЯ

Надежное оборудование, которое будет долго и исправно работать и которому доверяют во всем мире.



У многих людей есть привычка пролистывать книгу или журнал от последней страницы к началу, поэтому один из самых важных разделов мы поместили сюда, в конец. Эта глава посвящена возражениям по цене. Это самое популярное возражение, которое встречается при продаже любого товара. Для начала давай разберемся, почему оно возникает?

Если покупатель не понимает за что он платит деньги, тогда можно услышать от него фразы «ой, как дорого», «а вот этот тоже белый, но стоит дешевле», «а за что такие деньги?» и так далее.

Каковы основные причины и как с ними бороться?

Причина №1. Покупатель недостаточно осознал, насколько срочно нужен ему кондиционер, нужен ли он ему в принципе, он еще не совсем готов потратить такую сумму денег.

Для того чтобы бороться с первой причиной, выясни у покупателя:

1. Что привело его в климатический магазин (например, скоро лето, клиенту будет или уже некомфортно дома в жару);
2. Каковы обстоятельства жизни потребителя, применительно к проблеме, которую мог бы решить кондиционер MDV (проблема шума за окном и невозможности оставить окна открытыми ночью; здоровье ребёнка; недовольство жены);
3. Каковы действительные проблемы, побудившие потребителя искать решение (хочет быть заботливым мужем; хочет идти в ногу со временем; хочет, чтобы было комфортно спать летом и т.д.)

И предложи ему лучшее решение, основываясь на его ответах.

Причина №2. Покупатель не понял или не поверил, что именно кондиционер MDV сможет удовлетворить его потребность.

Для того чтобы бороться со второй причиной, расскажи покупателю о тех функциях, которые будут ему полезны в кондиционерах MDV (функции и их полезные свойства описаны в нашей книге), убеди покупателя в том, что особенности кондиционеров MDV полностью соответствуют особенностям его проблемы.

Например, если ему нужен тихий и надежный кондиционер, убеди его, что в ассортименте MDV есть продукт, больше подходящий для этой задачи, чем остальные. Потребителю нужно показать выгоду от решения. Выгода может заключаться в простой идее «станет гораздо лучше».

Причина №3. Покупатель сомневается, что делает лучший выбор, а вдруг есть такой же, но дешевле?

Для работы с третьей причиной возражения по цене расскажи покупателю о функциях и особенностях кондиционеров MDV Проведи эффективную презентацию. Особенно сделай упор на тех особенностях, которые помогут клиенту решить его проблему, покажи насколько эти функции реализованы лучше, чем у конкурентов.

По возможности, предоставь наглядные свидетельства, подтверждающие твои слова: копии сертификатов, свидетельств, отчетов о тестировании, покажи фильтры, пульт управления, свидетельство регистрации бренда.

11 Функциональная насыщенность бытовых сплит-систем MDV



Список функций
для моделей 2023 года




	OP 3D DC-INVERTER R32 (9-12kBTU)	INFINI UVpro 3D DC-INVERTER <i>New</i> R32 (9-24kBTU)	INFINI DC-INVERTER <i>New</i> R32 (7-12kBTU)	AURORA ON/OFF R32 (7-24kBTU), R410A (30-36kBTU)	INFINI ON/OFF R410A (7-24kBTU)
Эффективность					
3D DC-Inverter	+	+			
ERP Inverter	+	+			
Хладагент R32	+	+	+	(7-24kBTU)	
Надежность					
Надежные компрессоры GMCC	+	+	+	+	+
Защита от резких перепадов напряжения	+	+	+		
Работа в условиях нестабильных электрических сетей	+	+	+	+	+
Функция обнаружения утечки хладагента	+	+	+	+	+
Антикоррозийная обработка внутреннего и наружного блока Golden Fin	+	+	+	+	+
Функция самодиагностики	+	+	+	+	+
Защитная крышка вентиля наружного блока	+	+	+	+	+
Функция самоочистки наружного блока	+	+	+		
Тишина					
Низкий уровень шума	+	+	+	+	+
Инверторный мотор вентилятора внутреннего блока	+	+			
Ночной режим (режим комфортного сна)	+	+	+	+	+
Режим Silent	+	+	+		
Функциональность					
Функция температурной компенсации (защита от простуды)	+	+	+	+	+
Функция Follow me	+	+	+	+	+
ИК пульт с держателем (в комплекте)	+	+	+	+	+
Возможность подключения опционального проводного пульта	Опция (KJR-12B/29B1)	Опция (KJR-12B/29B1)	Опция (KJR-12B/29B1)	Опция (KJR-12B/29B1), только для 30-36к	Опция (KJR-12B/29B1)
Контроль уровня влажности (35-85%)	+				
Защита помещения от замораживания (поддержание 8°C или 8/12°C)	+ (8/12°C)	+ (8°C)	+ (8°C)		
Функция контролируемого энергосбережения (GEAR)	+	+	+		
Режим ECO	+	+	+		
Автоматический перезапуск (с сохранением настроек пользователя)	+	+	+	+	+
Широкий температурный диапазон	+	+	+		

Список функций для моделей 2023 года	OP 3D DC-INVERTER	INFINI UVpro 3D DC-INVERTER <i>New</i>	INFINI DC-INVERTER <i>New</i>	AURORA ON/OFF	INFINI ON/OFF
	R32 (9-12kBTU)	R32 (9-24kBTU)	R32 (7-12kBTU)	R32 (7-24kBTU), R410A (30-36kBTU)	R410A (7-24kBTU)
Функциональность					
Оptionальный низкотемпературный комплект		+	+	+	+
Функция мягкого охлаждения (Breeze Away)	+	+	+		
1Вт - 1W Standby	+	+			
Биполярный ионизатор Air Magic		+	+		
Автоматическая оттайка	+	+	+	+	+
Ультрафиолетовая лампа UVpro <i>New</i>		+			
Легкий и удобный монтаж					
Обслуживание без снятия блока с монтажной пластины	+	+	+	+	+
Упор для фиксации блока при обслуживании/монтаже (поддерживает блок в отведенном положении)	+				
Присоединение дренажа с двух сторон	+	+	+	+	+
Удобство и легкость в использовании					
Функция умный глаз	+				
3D Air Flow (регулировка вертикальных и горизонтальных жалюзи с пульта ДУ)	+	+	+	+	+
Wi-Fi управление	Опция (EU-OSK105)	Опция (EU-OSK105)	Опция (EU-OSK105)	Опция (EU-OSK105), (7-24kBTU)	Опция (EU-OSK105)
Автоматическая регулировка яркости дисплея внутреннего блока	+				
Запоминание положения жалюзи	+	+	+	+	+
Функция "Любимый режим"				+	+
Возможность отключения дисплея внутреннего блока	+	+	+	+	+
Возможность отключения звуковых сигналов внутреннего блока	+	+	+	+	+
Предотвращение обдува холодным воздухом	+	+	+	+	+
Кнопка включения без пульта (кнопка на внутреннем блоке)	+	+	+	+	+
Таймер	+	+	+	+	+
Режим турбо	+	+	+	+	+
Безопасность					
Функция самоочистки внутреннего блока (Self-Clean, I-Clean)	+	+ (I-Clean)	+ (I-Clean)	+	+
Противопылевой фильтр высокой плотности	+	+	+	+ (7-24kBTU)	+
Фотокаталитический фильтр тонкой очистки	+	+	+	+	+
Качественный пластик (не желтеет, нет выделения вредных веществ)	+	+	+	+	+

12 Функциональная насыщенность мульти-сплит-систем MDV



Список функций
для моделей 2023 года

	 Настенные INFINI INVERTER, INFINI UVpro INVERTER	 Касстеные компактные	 Канальные
		Панель T-MBQ4-03E	
Эффективность			
3D DC-Inverter	+	+	+
ERP Inverter	+	+	+
Хладагент R32	+	+	+
Надежность			
Надежные компрессоры GMCC	+	+	+
Защита от резких перепадов напряжения	+	+	+
Работа в условиях нестабильных электрических сетей	+	+	+
Антикоррозийная обработка внутреннего и наружного блока Golden Fin	+	+	+
Функция самодиагностики	+	+	+
Защитная крышка вентиля наружного блока	+	+	+
Тишина			
Низкий уровень шума	+	+	+
Инверторный мотор вентилятора внутреннего блока	+	+	+
Ночной режим (режим комфортного сна)	+		
Функциональность			
Функция температурной компенсации	+	+	+
Функция Follow me	+	+	+
ИК пульт с держателем (в комплекте)	+	+	Опция (RG10A(D2S))
Проводной пульт	опция (KJR-12B/29B1)	опция (KJR-12B/29B1 или KJR-120C)	+ (KJR-12B) опция (KJR-29B1)
Защита помещения от замораживания (поддержание 8°C)	+ (8°C)		
Возможность подключения к системе центрального управления, системе диспетчеризации, системе удаленного управления через интернет		+	+

12 Функциональная насыщенность мульти-сплит-систем MDV

www.mdv-aircond.ru

Список функций для моделей 2023 года	Настенные INFINI INVERTER, INFINI UVpro INVERTER	Касстеные компактные Панель T-MBQ4-03E	Канальные
Функциональность			
Клеммы удаленного включения/отключения		+	+
Клеммы выдачи сигнала об аварии		+	+
Встроенная дренажная помпа		+	+
Возможность подключения воздуховода подачи свежего воздуха		+	+
Универсальное подключение воздухопроводов (забор снизу или забор сзади)			+
Автоматический перезапуск (с сохранением настроек пользователя)	+	+	+
Биполярный ионизатор Air Magic	+		
Ультрафиолетовая лампа UVpro (NEW)	+ (для INFINI UVpro)		
Круговое распределение воздушного потока		+	
Широкий температурный диапазон	+	+	+
Автоматическая оттайка	+	+	+
Легкий и удобный монтаж			
Обслуживание без снятия блока с монтажной пластины	+		
Присоединение дренажа с двух сторон	+		+
Удобство и легкость в использовании			
3D Air Flow (регулировка вертикальных и горизонтальных жалюзи с пульта ДУ)	+		
Wi-Fi управление	Опция (EU-OSK105)	Опция (WF-60A1-C)	Опция (WF-60A1-C)
Запоминание положения жалюзи	+	+	
Возможность отключения дисплея внутреннего блока	+	+	Только с ИК-пультом
Возможность отключения звуковых сигналов внутреннего блока	+	+	Только с ИК-пультом
Предотвращение обдува холодным воздухом	+	+	+
Таймер	+	+	+
Режим турбо	+	+	Только с ИК-пультом
Безопасность			
Противопылевой фильтр высокой плотности	+		
Стандартный противопылевой фильтр		+	+
Фотокаталитический фильтр тонкой очистки	+		
Качественный пластик (не желтеет, нет выделения вредных веществ)	+	+	Металлический корпус

13 Функциональная насыщенность полупромышленных сплит-систем MDV



Список функций для моделей 2023 года

Панель	On/Off				
	 MDCA5 Кассетные компактные	 MDCF Кассетные полноразмерные	 MDTJ (18-24K), MDTI (36-60K) Канальные	 MDUE Напольно-потолочные	 MDFPA4, MDFJ2 MDFM Колонные
	T-MBQ4-03E	T-MBQ4-04B			
Надежность					
Надежные компрессоры известных марок (GMCC, Panasonic)	+	+	+	+	+
Функция обнаружения утечки хладагента	+	+	+	+	+
Работа в условиях нестабильных электрических сетей	+	+	+	+	+
Антикоррозийная обработка внутреннего и наружного блока Golden Fin	+	+	+	+	+
Функция самодиагностики	+	+	+	+	+
Защитная крышка вентиля наружного блока	+	+	+	+	+
Тишина					
Низкий уровень шума	+	+	+	+	+
Функциональность					
Функция температурной компенсации	+	+	+	+	+
Функция Follow me	+	+	+	+	+
ИК пульт с держателем (в комплекте)	+	+	Опция (RG10B(D))	+	+
Проводной пульт управления	Опция (KJR-12B/29B1/KJR-120C)	Опция (KJR-120C)	Опция (KJR-12B) Опция (KJR-29B1/KJR-120C)	Опция (KJR-12B/29B1)	
Возможность подключения к системе центрального управления, системе диспетчеризации, системе удаленного управления через интернет (подключение к центральным пультам/шлюзам без доп. оборудования)	+	+	+	Опция, только для 36, 60k (нужен NIM01)	
Клеммы удаленного включения/отключения	+	+	+		
Клеммы выдачи сигнала об аварии	+	+	+		
Встроенная дренажная помпа	+	+	+		
Встроенный низкотемпературный комплект		+ 36-60k	+ 36-60k	+ 36-60k	+ 48-60k
Круговое распределение воздушного потока	+	+			
Возможность подачи воздуха в соседние помещения (воздуховод для отвода части потока)		+	+		
Возможность подключения воздуховода подачи свежего воздуха	+	+	+	+	
Универсальное подключение воздуховодов (забор снизу или забор сзади)			+		

13 Функциональная насыщенность полупромышленных сплит-систем MDV

www.mdv-aircond.ru

Список функций для моделей 2023 года	On/Off				
	 MDCAs Кассетные компактные	 MDCF Кассетные полноразмерные	 MDTJ (18-24K), MDTI (36-60K) Канальные	 MDUE Напольно-потолочные	 MDFPA4, MDFJ2 MDFM Колонные
Панель	T-MBQ4-03E	T-MBQ4-04B			
Функциональность					
Автоматический перезапуск (с сохранением настроек пользователя)	+	+	+	+	
Автоматический перезапуск (без сохранения настроек пользователя, переход в режим Авто, 24°C)					+
Широкий температурный диапазон		+ 36-60k	+ 36-60k	+ 36-60k	+ 48-60k
Автоматическая оттайка	+	+	+	+	+
Панель управления на внутреннем блоке					+
Легкий и удобный монтаж					
Присоединение дренажа с двух сторон			+	+	+
Блок электроники за декоративной панелью	+	+			
Сверхтонкий корпус		+			
Удобство и легкость в использовании					
3D Air Flow (регулировка вертикальных и горизонтальных жалюзи с пульта ДУ)				+	+
Wi-Fi управление	Опция (WF-60A1-C)	Опция (WF-60A1-C)	Опция (WF-60A1-C)		
Функция "Любимый режим"	+	+	Только с ИК-пультом	+	+
Предотвращение обдува холодным воздухом	+	+	+	+	+
Кнопка включения без пульта (кнопка на внутреннем блоке)	+	+	+	+	+
Таймер	+	+	+	+	+
Режим турбо			Только с ИК-пультом		+
Легкий монтаж и простое обслуживание					
Противопылевой фильтр в комплекте	+	+	+	+	+
Качественный пластик (не желтеет, нет выделения вредных веществ)	+	+	Металлический корпус	+	+

13 Функциональная насыщенность полупромышленных сплит-систем MDV



Список функций для моделей 2023 года

	Inverter			
	 MDCA4 Кассетные компактные	 MDCD Кассетные полноразмерные	 MDTI Канальные	 MDUE Напольно-потолочные
Панель	T-MBQ4-03E	T-MBQ4-04BD		
Эффективность				
3D DC-Inverter	+	+	+	+
ERP Inverter	+	+	+	+
Хладагент R32	+	+	+	+
Надежность				
Надежные компрессоры известных марок (GMCC, Panasonic)	+	+	+	+
Функция обнаружения утечки хладагента	+	+	+	+
Защита от резких перепадов напряжения	+	+	+	+
Работа в условиях нестабильных электрических сетей	+	+	+	+
Антикоррозийная обработка внутреннего и наружного блока Golden Fin	+	+	+	+
Функция самодиагностики	+	+	+	+
Защитная крышка вентиля наружного блока	+	+	+	+
Функция самоочистки наружного блока	+ (12-18kBTU)	+ (24kBTU)	+ (12-24kBTU)	+ (18-24kBTU)
Тишина				
Низкий уровень шума	+	+	+	+
Инверторный мотор вентилятора внутреннего блока	+	+	+	+
Функциональность				
Функция температурной компенсации	+	+	+	+
Функция Follow me	+	+	+	+
ИК пульт с держателем (в комплекте)	+	+	Опция (RG10A(D2S))	+
Проводной пульт управления	Опция (KJR-12B / 29B1 / KJR-120C)	Опция (KJR-120C)	Опция (KJR-12B) Опция (KJR-29B1 / KJR-120C)	Опция (KJR-12B / 29B1 / KJR-120C)
Защита помещения от замораживания (поддержание 8°C)	+(8°C)	+(8°C)	+	+(8°C)
Возможность независимого регулирования жалюзи	+	Опция (нужен проводной пульт KJR-120C)	+	+
Возможность подключения к системе центрального управления, системе диспетчеризации, системе удаленного управления через интернет (подключение к центральным пультам/шлюзам без доп. оборудования)	+ (разъем XYE)	+ (разъем XYE)	+ (разъем XYE)	+ (разъем XYE)

13 Функциональная насыщенность полупромышленных сплит-систем MDV

www.mdv-aircond.ru

Список функций для моделей 2023 года	Inverter			
	 MDCA4 Кассетные компактные	 MDCD Кассетные полноразмерные	 MDTI Канальные	 MDUE Напольно-потолочные
Панель	T-MBQ4-03E	T-MBQ4-04BD		
Функциональность				
Клеммы удаленного включения/отключения	+	+	+	+
Клеммы выдачи сигнала об аварии	+	+	+	+
Встроенная дренажная помпа	+	+	+	
Круговое распределение воздушного потока	+	+		
Возможность подачи воздуха в соседние помещения (воздуховод для отвода части потока)		+	+	
Возможность подключения воздуховода подачи свежего воздуха	+	+	+	+
Универсальное подключение воздуховодов (забор снизу или забор сзади)			+	
Автоматический перезапуск (с сохранением настроек пользователя)	+	+	+	+
Широкий температурный диапазон	+	+	+	+
Автоматическая оттайка	+	+	+	+
Легкий и удобный монтаж				
Присоединение дренажа с двух сторон			+	+
Блок электроники за декоративной панелью	+	+		
Сверхтонкий корпус		+		
Удобство и легкость в использовании				
3D Air Flow (регулировка вертикальных и горизонтальных жалюзи с пульта ДУ)				+
Wi-Fi управление	Опция (WF-60A1-C)	Опция (EU-OSK105 с комплектом подключения)	Опция (WF-60A1-C)	Опция (WF-60A1-C)
Предотвращение обдува холодным воздухом	+	+	+	+
Кнопка включения без пульта (кнопка на внутреннем блоке)	+	+	+	+
Таймер	+	+	+	+
Режим турбо	+	+	Только с ИК-пультом	+
Легкий монтаж и простое обслуживание				
Противопылевой фильтр в комплекте	+	+	+	+
Качественный пластик (не желтеет, нет выделения вредных веществ)	+	+	Металлический корпус	+

14 Заключение



Итак, теперь ты знаешь много интересной и полезной информации о бренде MDV, его производителе, о внутреннем устройстве кондиционера и правилах подбора сплит-систем.

А самое главное, ты знаешь, что такое возражения покупателя и как они связаны с рисками, и умеешь грамотно, аргументированно и профессионально предлагать покупателю действительно лучшее решение на базе оборудования MDV!

Желаем тебе успешных продаж!

Команда MDV-Russia

Если от своих покупателей ты часто слышишь возражения, ответы на которые не нашел в этой Книге, напиши нам на почту public@jac-company.com, мы обязательно поможем тебе и включим их в следующую Книгу Менеджера MDV!



WWW.MDV-AIRCOND.RU



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
КЛИМАТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ